

Encuesta sobre la calidad recibida de los servicios

Querida familia,

La Municipalidad quiere su opinion sobre la calidad del servicio ofrecido 0-3 procurando de ampliar la optica sobre nuestro trabajo para obtener elementos útiles para mejorar y aumentar la calidad y ofrecer un mejor servicio.

Evaluar la calidad de un servicio significa tomar en cuenta sus diversas dimensiones y en este caso la calidad percibida por los usuarios.

El cuestionario ofrece una lista de preguntas sobre los diversos aspectos que componen el servicio. A algunas preguntas simplemente responda SI o NO por los demás, sin embargo, se les pide su nivel de satisfacción.

Por medir los niveles de satisfacción se utiliza una escala de evaluacion de 1 a 10 ; 1 significa nada satisfecho, 10 muy satisfecho, otros valores son intermedios.

Para obtener un resultado útil si estuviera en dificultad para expresar su nivel de satisfacción , en lugar de proporcionar una respuesta aproximada , lo mejor es no responder. Le recordamos que los datos recogidos serán tratados en el pleno respecto de la vida privada, de acuerdo con Dlgs 196/2003 y secreto estadístico en virtud de Dlgs 322/1989.

En particular, los datos serán anónimos y no serán revelados, excepto en forma agregada y en todo caso no será utilizado para la adopción de medidas relativas a los encuestados.

Invitamos la familia, en cualquier caso, para completar el cuestionario, porque si la mayoría de los cuestionarios serán compilados el resultado general de la encuesta será mas significativo

Gracias por su colaboración

Hay 28 preguntas en esta encuesta

INFORMACION SOBRE LA FAMILIA

[] Fecha de nacimiento de los padres *

Por favor, escriba su(s) respuesta(s) aquí:

Padre

Madre

[] Estudios cursados y titulo obetnido

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Padre	Madre
Ninguno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Escuela primaria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Escuela secundaria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Universidad o similares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] Situación laboral

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Padre	Madre
Trabajador empleado part time	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trabajador empleado full time	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trabajador autónomo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trabajador atípico (trabajo a proyecto, trabajo ocasional)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desocupado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] Composición del núcleo familiar que convive con el/la niño/a

Seleccione una de las siguientes opciones

Por favor seleccione **sólo una** de las siguientes opciones:

- Los dos
- Solo padre
- Solo madre
- Otra persona

[] Numero total de Hijos/as *

Su respuesta debe ser al menos 1

Sólo un valor entero puede ser introducido en este campo.

Por favor, escriba su respuesta aquí:

[] Cuantos hijos han frecuentado el nido/espacio juego? *

Sólo se pueden introducir números en este campo.

IT - Il numero non può essere maggiore del numero totale di figli/e dichiarato EN - The number cannot exceed the total stated number of sons and daughters ES - El numero no puede ser mas del numero total de hijos/as declarado

Por favor, escriba su respuesta aquí:

[] Cuantos meses tiene actualmente el/la niño/a ? *

Su respuesta debe ser al menos 0

Sólo un valor entero puede ser introducido en este campo.

Por favor, escriba su respuesta aquí:

Meses n.

* Si tienes mas hijos/as contestar solo a proposito de lo/la que actualmente asiste el servicio educativo

** Si tienes mas hijos/as que asisten actualmente el servicio educativo contestar en la encuesta solo para uno y contestar a proposito de l' otro/a hijo/a utilizando la conexión que se muestra en la ulterior invitación

que recibió mas

[] Cuantos meses tenia cuando empezó a frecuentar el servicio? *

Su repuesta debe estar entre 0 y 36

Sólo un valor entero puede ser introducido en este campo.

IT - Il numero deve essere minore o uguale a quello indicato nella domanda precedente EN - The number must be less than or equal to that indicated in the previous answer ES - El numero tiene que ser menor o igual a lo que se indica en la respuesta anterior

Por favor, escriba su respuesta aquí:

Meses n.

CANALES DE ACCESO AL SERVICIO

[]Que canales ha utilizado para obtener información sobre el servicio antes de la inscripción?

Marque las opciones que correspondan

Por favor, marque las opciones que correspondan:

- Sitio web: Portale de los Servicios para la infancia "Educacion 0-3"
- Call center
- Oficinas de los Servicio Servicios para la Infancia
- Nidi d'infanzia/espacios juego
- Oficinas para las relacion publicas (URP)
- Otro:

ALIMENTACION

[] En general esta satisfecho/a respecto a la alimentacion al nido?

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
En general	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1 – Calidad y variedad de los alimentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 – Organizacion del bocadillo de fruta a la manana, de la comida al medio dia, de la merienda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1-Nada de satisfaccion ... 10-Plena satisfaccion

ASPECTOS EDUCATIVOS Y DIDACTOS

[] En general cual es su nivel de satisfaccion sobre los aspectos educativos y didacticos ?

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

1-Nada de satisfaccion ... 10-Plena satisfaccion

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

[] Cuáles son, en su opinión, entre el objetivos educativos de los servicios los más importantes?

Marque las opciones que correspondan

Por favor seleccione como máximo 3 respuestas

Por favor, marque las opciones que correspondan:

- Desarrollo de la autonomía
- Desarrollo cognitivo
- Desarrollo de la socialidad
- Desarrollo psicomotor
- Desarrollo madurativo / relacional
- Desarrollo de la creatividad
- Desarrollo del lenguaje
- Adquisición de reglas
- Continuidad con el jardín de la infancia

[] En qué áreas cree que el/la niño/niña ha adquirido más conocimientos?

Marque las opciones que correspondan

Por favor seleccione como máximo 3 respuestas

Por favor, marque las opciones que correspondan:

- Desarrollo de la autonomía
- Desarrollo cognitivo
- Desarrollo de la socialidad
- Desarrollo psicomotor
- Desarrollo madurativo / relacional
- Desarrollo de la creatividad
- Desarrollo del lenguaje
- Adquisición de reglas

[] Está satisfecho/a de la capacidad del servicio de dar paz y seguridad a las familias encomendando su propio/a niño/niña?

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PROFESIONALIDAD DEL PERSONAL

[] En general, ¿está satisfecho/a con respecto a la profesionalidad del personal?

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
En general	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1 – Capacidad de los educadores del servicio de establecer buenas relaciones con los/las niños/as	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 – Capacidad de los educadores del servicio de establecer buenas relaciones con los/las niños/as	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 – Capacidad de los educadores del servicio de promover un buen inserimento y una buena aclimatacion de los/las niños/as y familias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 – Capacidad de los educadores del servicio de hacer conocer a las familias el proyecto educativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 – La competencia profesional de los operadores no educativos (auxiliares, cocinero)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1-Nada de satisfacción ... 10-Plena satisfacción

07/05/2017 – 23:59

Enviar su encuesta.

Gracias por completar esta encuesta.