

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Chère famille,

L'administration communale vous demande de vous exprimer sur la **qualité du service 0-3 ans** offert, dans le but d'acquérir des informations utiles pour en améliorer et augmenter le niveau qualitatif, tout en répondant de façon toujours plus efficace aux besoins des enfants et de leurs familles. Évaluer la qualité d'un service signifie prendre en considération ses différents aspects, en tant que qualité fournie, mais aussi de celle perçue par les personnes qui en sont les principales bénéficiaires.

Le questionnaire est une liste de questions sur les différents aspects du service. Pour certaines questions, il suffira de répondre par OUI ou par NON, pour d'autres, vous pourrez exprimer un niveau de satisfaction.

Les niveaux de satisfaction s'expriment sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie "pas du tout satisfait" et 10 "très satisfait". Les valeurs intermédiaires de l'échelle correspondent à des valeurs intermédiaires de satisfaction.

Pour un retour d'information plus proche de la réalité, en cas de difficulté à exprimer un jugement, il est préférable de ne pas répondre à la question, plutôt que d'en fournir une approximative.

À la fin du questionnaire vous pourrez exprimer des suggestions que vous considérez importantes à signaler.

Les informations recueillies seront traitées dans le respect de la vie privée selon le D.lgs. 196/2003 et du secret statistique selon le D.lgs. 322/1989. Les informations seront anonymes et ne seront rendues publiques que sous forme agrégées, et elles ne seront utilisées en aucun cas pour l'adoption de mesures liées aux usagers.

Nous vous invitons donc à répondre au questionnaire, car plus le nombre de questionnaires remplis et recueillis sera élevé, plus le résultat de l'enquête sera utile et intéressante.

Merci de votre collaboration

Il y a 28 questions dans ce questionnaire

INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR LA FAMILLE

[] Année de naissance des parents de l'enfant *

Veillez écrire votre(vos) réponse(s) ici :

Père

Mère

[] Instruction

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

Père Mère

	Père	Mère
aucune	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
scolarité obligatoire (jusqu'à 16 ans)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
lycée ou école professionnelle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
université ou équivalent	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] Situation professionnelle actuelle

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Père	Mère
Travailleur salarié à temps partiel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Travailleur salarié à plein temps	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Travailleur indépendant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Travailleur atypique (à projet, à prestation occasionnelle, autre)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sans travail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] Parents qui vivent avec l'enfant

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Les deux
- Père seul
- Mère seule
- Autres

[] Nombre d'enfants, fils ou filles *

Votre réponse doit être au moins 1

Seul un nombre entier peut être inscrit dans ce champ.

Veillez écrire votre réponse ici :

[] Combien d'enfants ont fréquenté la crèche ou les services éducatifs 0-3 ans *

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

IT - Il numero non può essere maggiore del numero totale di figli/e dichiarato EN - The number cannot exceed the total stated number of sons and daughters ES - El numero no puede ser mas del numero total de hijos/as declarado

Veillez écrire votre réponse ici :

[] Combien de mois a l'enfant qui fréquente actuellement la crèche ? *

Votre réponse doit être au moins 0

Seul un nombre entier peut être inscrit dans ce champ.

Veillez écrire votre réponse ici :

* en cas de plus d'un enfant, répondre pour celui qui fréquente actuellement le service éducatif

** dans le cas où plusieurs enfants fréquentent actuellement le service éducatif ne répondre au questionnaire que pour un seul d'entre eux ; répondre par la suite pour l'autre enfant par le lien présent dans l'invitation successive que vous aurez reçue

[] Combien de mois avait votre enfant au moment de son entrée dans le service éducatif ? *

Votre réponse doit être comprise entre 0 et 36

Seul un nombre entier peut être inscrit dans ce champ.

IT - Il numero deve essere minore o uguale a quello indicato nella domanda precedente EN - The number must be less than or equal to that indicated in the previous answer ES - El numero tiene que ser menor o igual a lo que se indica en la respuesta anterior

Veuillez écrire votre réponse ici :

CANAL D'ACCÈS AU SERVICE

[] Par quels moyens vous êtes-vous informés sur les caractéristiques du service avant l'inscription ?

Cochez la ou les réponses

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- site web : Portail des Services à l'enfance "Educazione 0-3"
- Call center
- bureaux des Services à l'enfance
- crèches / espaces jeux (ludothèques)
- bureaux des relations publiques (URP)
- Autre:

ALIMENTATION

[] Dans l'ensemble, que pensez-vous de l'alimentation ?

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
En général	<input type="radio"/>									
1 – de la qualité et de la variété des aliments	<input type="radio"/>									
2 – de l'organisation des goûters du matin, du déjeuner, du goûter de l'après-midi	<input type="radio"/>									

1-Pas du tout satisfait ... 10-Très satisfait

ASPECTS ÉDUCATIFS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

[] Dans l'ensemble, que pensez-vous des aspects éducatifs et des méthodes pédagogiques ?

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1-Pas du tout satisfait ... 10-Très satisfait	<input type="radio"/>									

[] Selon vous, quels sont les objectifs pédagogiques les plus importants ?

Cochez la ou les réponses

Veillez sélectionner 3 réponses maximum

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Le développement de l'autonomie
- Le développement cognitif
- Le développement de la sociabilité
- Le développement de la psychomotricité
- Le développement affectif et relationnel
- Le développement de la créativité
- Le développement du langage
- L'acquisition des règles
- La continuité avec l'école maternelle

[] Selon vous, dans quels domaines votre enfant a-t-il acquis le plus de compétences ?

Cochez la ou les réponses

Veillez sélectionner 3 réponses maximum

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Le développement de l'autonomie
- Le développement cognitif
- Le développement de la sociabilité
- Le développement de la psychomotricité
- Le développement affectif et relationnel
- Le développement de la créativité
- Le développement du langage
- L'acquisition des règles

[] Comment estimez-vous la capacité du service à donner sérénité et sécurité aux familles qui lui confient leur enfant ?

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

PROFESSIONNALITÉ DU PERSONNEL

[] Dans l'ensemble, que pensez-vous de la professionnalité du personnel ?

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
En général	<input type="radio"/>									
1 – de la capacité du personnel éducatif à établir de bonnes relations avec les enfants	<input type="radio"/>									
2 – de la capacité du personnel éducatif à établir de bonnes relations avec les parents	<input type="radio"/>									
3 – de la capacité du personnel éducatif à créer un bon environnement pour les enfants et les parents	<input type="radio"/>									
4 – de la capacité du personnel éducatif à faire connaître aux parents le projet éducatif	<input type="radio"/>									
5 – des compétences professionnelles du personnel non éducatif (cuisinier, assistant...)	<input type="radio"/>									

1-Pas du tout satisfait ... 10-Très satisfait

07/05/2017 – 23:59

Envoyer votre questionnaire.

Merci d'avoir complété ce questionnaire.