



LA QUALITÀ NEI SERVIZI EDUCATIVI

Gentile genitore/trice, insegnante, educatore/trice, esecutore/trice,

al fine di operare un'indagine sulla qualità dei servizi, Le chiediamo cortesemente di compilare il seguente questionario (anonimo) in relazione sia alla qualità attesa (quanto secondo Lei è importante un certo aspetto) sia alla qualità percepita (quanto secondo Lei è presente quell'aspetto).

Per esprimere le Sue valutazioni potrà utilizzare una scala numerica da 0 (per niente) a 5 (moltissimo) contrassegnando con una crocetta il punteggio corrispondente.

I risultati della presente indagine offriranno un confronto, in merito alla qualità nelle scuole dell'infanzia, tra i diversi "punti di vista" (dei/delle genitori/trici, delle/degli insegnanti, delle/degli educatrici/tori, delle/degli esecutrici/tori).

Si precisa, ad ogni buon fine, che il personale docente è distinto fra personale docente comunale e personale dipendente dal soggetto appaltatore, mentre per personale educativo si intendono le educatrici e gli educatori incaricate/i delle attività di ampliamento dell'offerta formativa.

La ringraziamo per la preziosa collaborazione e Le porgiamo cordiali saluti.

Firenze, aprile 2017

Rosanna Onilde Pilotti

Dirigente del Servizio

Servizi all'infanzia

Comune di Firenze

**La qualità nei servizi educativi.
Anno scolastico 2016-17**

Compilato da: Insegnante Pubblico Privato
 Educatrice/educatore (musica, lingua, psicomotricità, media education)
 Genitore/trice Sesso: F M Anno di nascita:

Nome della scuola:

Ambito di osservazione	Indicatori di qualità	Quanto secondo Lei è importante	Quanto secondo Lei è presente
Caratteristiche strutturali	Struttura e manutenzione dell'edificio	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
	Presenza di spazi esterni funzionali ai bisogni delle bambine e dei bambini	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
	Comodità e funzionalità dei locali (bagni, salone, laboratori, ecc.)	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
Contesto	Attenzione al progetto organizzativo-gestionale	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
	Organizzazione e gestione degli spazi e dei materiali (suddivisione in angoli, ecc.)	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
	Cura dell'igiene	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
	Attenzione ai tempi (dedicati alle attività, routines, individuali e collettivi, ecc.)	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
Gruppo di lavoro (educatrici e docenti)	Collaborazione del gruppo di lavoro	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
	Presenza del coordinamento pedagogico	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
	Competenze professionali (pedagogiche, didattiche, metodologiche, progettuali, comunicative, relazionali, valutative)	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
Relazione e comunicazione	Cura della relazione tra insegnanti/educatrici e bambine/i	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
	Relazione tra scuola e famiglia (partecipazione a feste, riunioni, iniziative, laboratori, ecc.)	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
	Comunicazione tra insegnanti/educatrici e genitori (momento dell'entrata e dell'uscita, colloqui individuali, ecc.)	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
	Comunicazione "interna" (tra personale docente, personale non docente, personale educativo)	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
Progetto pedagogico e didattico	Condivisione del Piano dell'Offerta Formativa	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
	Ampliamento dell'Offerta Formativa (musica, lingua, psicomotricità, media education)	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
	Continuità educativa (con le famiglie, il territorio, gli altri ordini scolastici)	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
	Attività educative pomeridiane	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤



**La qualità nei servizi educativi
Anno scolastico 2016-17**

Compilato da: Esecutore/esecutrice servizi educativi

Nome della scuola:.....

Ambito di osservazione	Indicatori di qualità	Quanto secondo Lei è importante	Quanto secondo Lei è presente
Caratteristiche strutturali	Struttura e manutenzione dell'edificio	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
	Presenza di spazi esterni funzionali ai bisogni delle bambine e dei bambini	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
	Comodità e funzionalità dei locali (bagni, salone, laboratori, ecc.)	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤

Contesto	Attenzione al progetto organizzativo-gestionale	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
	Organizzazione e gestione degli spazi e dei materiali (suddivisione in angoli, igiene, ecc.)	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
	Cura dell'igiene	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
	Attenzione ai tempi (dedicati alle attività, routines, individuali e collettivi, ecc.)	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤

Relazione e comunicazione	Relazione tra scuola e famiglia (partecipazione a feste, riunioni, iniziative, laboratori, ecc.)	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
	Comunicazione tra insegnanti/educatrici e genitori (momento dell'entrata e dell'uscita, colloqui individuali, ecc.)	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
	Comunicazione "interna" (tra personale docente, personale non docente, personale educativo)	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤