



LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS

Estimados padres, docentes, educadores,

Con el objetivo de llevar a cabo un estudio sobre la calidad de los servicios educativos, le solicitamos gentilmente rellenar el siguiente cuestionario (anónimo) sobre la calidad esperada (cuanto es importante, según usted, un determinado aspecto) y sobre la calidad percibida (cuanto, según usted, este aspecto está presente).

Para dar su opinión podrá utilizar una escala numérica de 0 (nada) a 5 (muchísimo), seleccionando con una x la puntuación correspondiente.

Los resultados del presente estudio ofrecerán una comparación de los diferentes puntos de vista, de padres, docentes y educadores, sobre los servicios educativos.

Debe tenerse en cuenta que, el personal docente, se distingue entre personal docente municipal y personal dependiente del sujeto contratista, mientras que por personal educativo se entienden los educadores y educadoras encargados de las actividades de ampliación de la oferta formativa.

Gracias por su colaboración.

Cordiales saludos,

Florencia, 15 abril 2017

Rosanna Onilde Pilotti
Directora de los Servicios
a la infancia
Ayuntamiento de Florencia

**La calidad de los servicios educativos
Año escolar 2016-17**

Encuestado: Docente Público Privado
 Educador/educadora (música, lengua, psicomotricidad, media education)
 Padres Sexo: F M Año de nacimiento:

Nombre de la escuela.....

Ámbito de observación	Indicadores de la calidad	Cuánto es importante, según usted	Cuánto está presente, según usted
Características estructurales	Estructura y mantenimiento del edificio	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
	Presencia de espacios externos funcionales para cubrir las necesidades de los niños	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
	Comodidad y funcionalidad de los espacios (baños, salones, laboratorios, etc.)	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
Contexto	Organización y gestión de los espacios y los materiales (subdivisión en ángulos, materiales)	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
	Higiene de los espacios	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
	Atención al tiempo dedicado al recibimiento, actividades, rutinas individuales y colectivas	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
	Atención al proyecto organizativo-gestional en general	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
Grupo de trabajo educadores y docentes	Colaboración del grupo de trabajo	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
	Presencia del coordinamiento pedagógico	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
	Competencias profesionales (pedagógicas, didácticas, metodológicas, proyectuales, comunicativas, de relación, de evaluación)	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
Relación y comunicación	Cuidado de las relaciones entre los docentes/educadores y los niños	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
	Relación entre escuela y familia (participación en fiestas, reuniones, iniciativas, laboratorios etc..)	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
	Comunicación entre docentes/educadores y familia (momento de entrada y salida, entrevistas individuales, etc.)	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
	Comunicación interna (entre el personal docente/educativo y el resto del personal)	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
Proyecto pedagógico y didáctico	Condivisión del Plan de la Oferta Formativa	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
	Ampliación de la Oferta Formativa (música, lengua, psicomotricidad, media education)	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
	Continuidad educativa (con las familias, el territorio, otras escuelas)	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
	Actividades educativas después del medio día	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5