



## **Analisi del questionario Famiglie 2.0**

**Gruppo di ricerca coordinato dal professor Alessandro Mariani  
Cosimo Di Bari, Farnaz Farahi, Maurizio Parente**

**27 Maggio 2017**





## Famiglie 2.0

### Questionario dicembre 2016

Rivolto a famiglie di **bambini** in età da **0 a 6 anni** che frequentano i servizi educativi del **Comune di Firenze**

Circa **1936** compilazioni (più del 50% del campione)



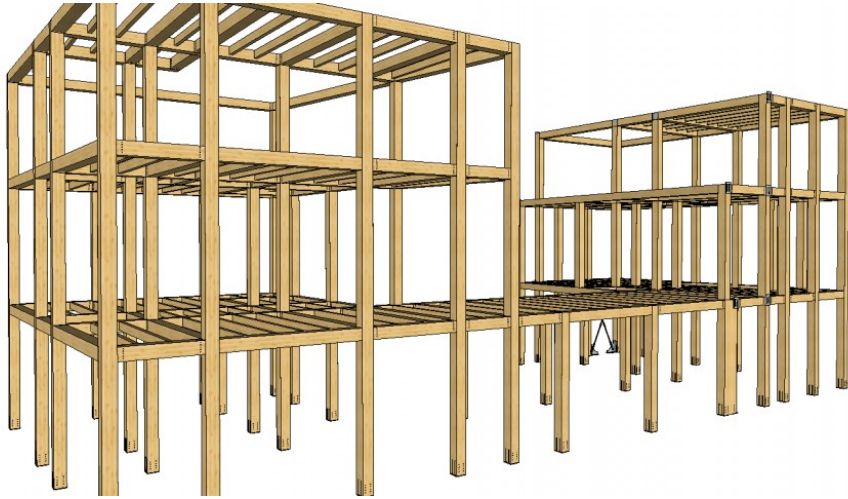
## Famiglie 2.0

### Come è nato il questionario?

- **Tre incontri** con educatrici e educatori, insegnanti, coordinatrici e coordinatori, ufficio statistica Comune di Firenze, ricercatori universitari
- **Lavori di gruppo**, raccolta di riflessioni, individuazione di aree tematiche, ipotesi di domande
- Incontro con i **genitori**: presentazione del questionario e raccolta di integrazioni
- **Somministrazione** a novembre 2016



## Famiglie 2.0



### La struttura del questionario

**Sezione 1:** Dati socio-anagrafici

**Sezione 2:** Presenza ed uso degli strumenti

**Sezione 3:** Tempi, contesti e reazioni nell'uso

**Sezione 4:** I comportamenti dei genitori

**Sezione 5:** Abitudini con il touchscreen

**Sezione 6:** Alternative agli strumenti tecnologici

## Famiglie 2.0

### Sezione 1: Dati socio-anagrafici

54% Genitrici, 46% Genitori

Età genitori: dai 20 ai 61 anni

Composizione familiare: un figlio 45,7%; due figli 44,9%; tre figli 8,4%; 4 o più: 1,1%

61,5% Bambini da 0 a 3 anni

38,5% Bambini da 3 a 6 anni

Sezione 1

Sezione 2

Sezione 3

Sezione 4

Sezione 5

Sezione 6





## Famiglie 2.0

### Sezione 2: Presenza ed uso degli strumenti

#### Tra 0-6 anni cosa viene usato?

74,4% Tv  
66,7% Libro  
46,0% Smartphone  
42% Tablet  
21,3% DVD  
20,9% Computer  
18,0% Stereo  
5,4% Console videogiochi

#### 0-12 mesi

28,9% Tv  
23,5% Libro  
13,7% Smartphone  
11% Tablet

#### 13-24 mesi

59,9% Libro  
57,9% Tv  
35,8% Smartphone  
26% Tablet

#### 25-36 mesi

81,4% Tv  
74,4% Libro  
49,2% Smartphone  
42,6% Tablet

#### 3-4 anni

88,1% Tv  
75,4% Libro  
54,8% Smartphone  
50,8% Tablet

#### 4-6 anni

91,3% Tv  
75,5% Libro  
64,3% Tablet  
59,6% Smartphone



## Famiglie 2.0

### Sezione 3: Tempi, contesti e reazioni nell'uso Sui tempi...

In generale tra 0-6 anni...

- Tempi più **contenuti** con **Smartphone** e **tablet**
- **Tv** è il medium **più usato** e per **più tempo**
- Maggior frequenza il **pomeriggio** (senza differenze sostanziali per il week-end, salvo un incremento al mattino)
- Durante la **colazione** guarda la tv il 20%
- **Prima di dormire** guarda la tv il 30%

#### Fino a 30 min

66,4% Smartphone  
51,0% Tablet  
28,1% Libro  
16,1% Tv

#### 30-60 min

42,3% Libro  
35,6% Tv  
29,8% Tablet  
19,1% Smartphone

#### 1-2 ore

34,0% Tv  
20,9% Libro  
11,0% Tablet  
5,4% Smartphone

#### 2-3 ore

10,1% Tv  
5,7% Libro  
1,2% Tablet  
0,8% Smartphone

#### Oltre 3 ore

3,0% Tv  
2,3% Libro  
0,8% Smartphone  
0,6% Tablet



## Famiglie 2.0

### **Sezione 3:** Tempi, contesti e reazioni

Alcuni conti fascia di età per fascia di età

- Circa **13%** del campione vede tv **per più di 2 ore** al giorno

- Tra **13-24 mesi**, tra chi guarda la tv, più del 60% la guarda per **più di due ore**

- Circa il 43% del campione usa il tablet (e 26% lo smartphone) per **più di mezz'ora**

- Tra 13-24 mesi, il tablet viene usato per **più di mezz'ora** da circa il 24%; tra 25-36 mesi da circa il 42%





## Famiglie 2.0

### Sezione 3: Tempi, contesti, reazioni

#### Con chi?

Prevalentemente genitori; poi nonni e fratelli

#### Reazioni

- Il bambino chiede **partecipazione** all'adulto prevalentemente col **libro** (digitale=interattivo?)
- **Raramente** il genitore vede il bambino **impaurito**
- Il **bambino mangia più facilmente** con la tv (20%)
- Reazione principale: **curiosità** e **divertimento** (ma il libro è lo strumento che "incuriosisce" e "diverte" di più)



## Famiglie 2.0

Sezione 1   Sezione 2   Sezione 3   Sezione 4   Sezione 5   Sezione 6

### Sezione 4: Comportamenti del genitore

#### TV

“Guardiamo insieme”: più del 50% per 0-12 mesi, poi diminuisce

“La faccio guardare mentre faccio altro”: picco 42% tra 3-4 anni

“Si guarda perché il bambino la chiede”

“Ricordo le regole”: al 50% tra 3 e 6 anni

#### Smartphone e tablet (dati simili)

“Li usiamo insieme”: dal 60% di 13-24 mesi, cala al 40% dei 4-6 anni

Più raro che venga lasciato il bambino usarlo liberamente

Raramente “mentre faccio altro”

Ricordo regole: al 50% tra 3 e 6 anni

#### Uso davanti ai figli

86,6% smartphone

75,4% tv

37,0% Stereo

34,5% Pc

32,6% Tablet



#### Quali regole?

Aumentano con l'età del bambino: ovviamente?

Principalmente riguardano i **contenuti** (70% da 4-6 anni) e i **tempi** (87% da 4-6 anni)

Poche regole sui **luoghi**

Raro l'uso come premio o punizione

## Famiglie 2.0

Sezione 1   Sezione 2   Sezione 3   Sezione 4   **Sezione 5**   Sezione 6

### Sezione 5: Focus sul touchscreen

#### Reazioni

Prevalenti:

- interagisce con interesse ed è stimolato a cercare soluzioni
- è motivo di litigi
- è più frequente “condivide lo strumento” che “tende ad isolarsi”

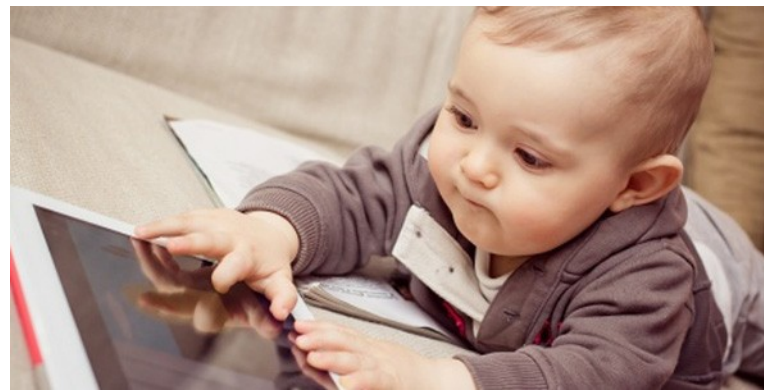


#### Perché lo usa?

- 62,3% perché **li cerca**
- 53,2% per **comunicare** (non solo i più grandi!)
- 52,3% **app educative**: ma quali sono educative?
- 47,0% per consentire al genitore di **fare altro** (vale per tutte le età, picco dai 25-36 mesi, più del 50%)
- 39% perché è **utile** e **divertente** (cresce con l'età)
- 39% perché **vede il genitore** usarlo
- 31% per **calmare** il bambino (50% nello 0-12)
- 15,7% per **mangiare** (picco del 25% tra 13 e 24 mesi)
- 6,7 per **addormentarsi** (picco 0-12 mesi: 13%)

#### In prevalenza c'è l'accompagnamento del genitore: come?

- Scegliendo i contenuti
- Spiegando ciò che non capisce
- Spiegando come funziona al primo uso
- Chiedendo di raccontare cosa ha fatto



#### Dove?

- Prevalentemente **a casa**
- Più raro al **ristorante** (il 20% dice di usarlo “qualche volta”) che per **strada** (22% qualche volta)



## Famiglie 2.0

### Sezione 5: Focus sul touchscreen

#### Quali contenuti?

- 85,3% foto e video che li riguardano
- 82,9% cartoons (già al 70 da 0-12 mesi, poi aumenta per età)
- 68,2% ascolto fiabe e storie (già 0-12)
- 68,1% video musicali
- 65,5% lettura di libri digitali (cresce con l'età)
- 64,5% semplice interazione con la superficie touch
- 55,5% ascolto di musica (alto 0-12: 83,4)
- 53,6% app già presenti nel cellulare (cresce con l'età)
- 43,9% app scaricate appositamente (più alto 0-24)

#### Sono *utili* gli strumenti touch per il bambino?

“Non molto...”

Maggiore utilità per le capacità cognitive e per il potenziamento della memoria

Non particolarmente utili per la socializzazione



#### Sono *pericolosi* gli strumenti *touch* per il bambino?

“Non molto...”

Maggiori rischi di vedere contenuti non adatti

Pochi pensano che diminuiscano le esperienze dirette

Non particolarmente dannosi per la socializzazione

## Famiglie 2.0

### Sezione 6: Alternative

#### Quali alternative vengono proposte?

Più frequenti:

- il parco o un passeggiata
- casa di amici
- altre attività in casa

Più rare:

- ludoteca
- biblioteca (alto il mai tra 0-12, decresce fino al 30% tra 4-6 anni)



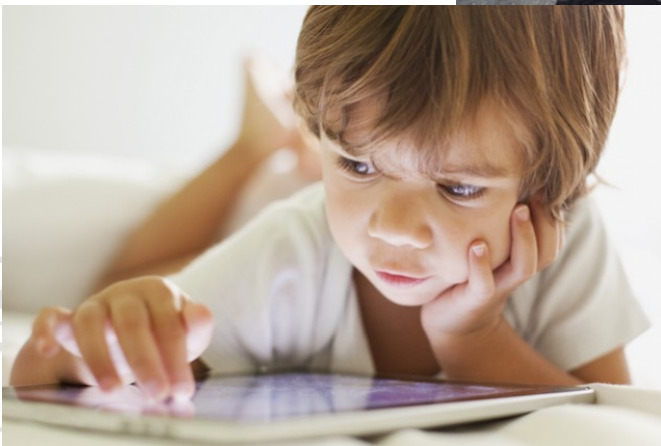
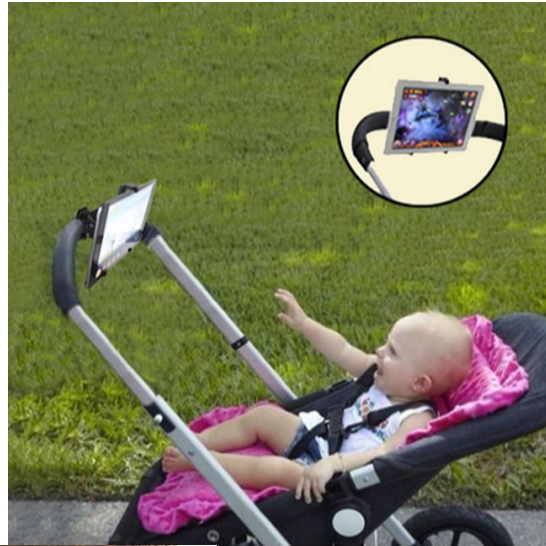




## Questionario Famiglie 2.0

### Obiettivi

- **Raccolta di dati** sull'uso da parte delle/dei bambine/i delle tecnologie durante la prima infanzia
- **Riflessione** da parte dei genitori sugli usi delle tecnologie in ambito domestico
- Avvio di una **sensibilizzazione** sulle opportunità educative offerte dagli strumenti e sui loro rischi



## Questionario Famiglie 2.0 dicembre 2016

### Risultati più significativi:

#### *TV non ti lascio*

La **tv** è ancora fortemente presente: 0-12 mesi circa un terzo di bambini la guarda; da 1-2 anni 57%; da 2-3 80%; 4-6 anni 90%

#### *Touch in culla?*

**Touchscreen** usato già molto presto: 0-12 mesi 13% lo utilizza; 1-2 26%; 3-4 anni più della metà

#### *Il tempo digitale*

Da 2 a 3 anni un bambino si dieci trascorre da due a tre ore davanti alla **tv**; in generale il 60% del campione passa più di un'ora davanti alla **tv**. Il **tablet** da due anni in poi viene usato più di mezz'ora al giorno.