

## **Tariffe agevolate con ISEE inferiore ad € 32.500,01 (per refezione, trasporti scolastici, pre e post scuola).**

Per ottenere una riduzione della tariffa della mensa scolastica NON è sufficiente fare l'ISEE ma deve essere presentata la "Domanda di agevolazione tariffaria".

L'ISEE serve solo per determinare la fascia di reddito ma senza la presentazione della domanda online da parte del cittadino il Comune di Firenze applicherà la tariffa massima prevista per il servizio richiesto.

Per pagare la tariffa in base a quanto ogni soggetto realmente guadagna, deve essere presentata la "domanda di agevolazione tariffaria", nella quale il richiedente dovrà dichiarare l'importo dell'ISEE.

**La domanda può essere presentata solo online;** nessuna documentazione deve essere inoltrata al Servizio Supporto alla Scuola della Direzione Istruzione.

Per compilare la domanda di agevolazione tariffaria è necessario essere in possesso dell'ISEE in corso di validità e che abbia un valore inferiore ad € 32.500,01.

**Informazioni sulle tariffe e benefici tariffari si possono trovare al seguente link:**

<http://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/tariffe-e-benefici-tariffari-servizi-scolastici>

### **Domanda di agevolazione tariffaria**

La domanda di agevolazione tariffaria va compilata solo ed esclusivamente on-line (utilizzando PC, tablet e smartphone) collegandosi al seguente link:

<https://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/domanda-unica-di-agevolazione-tariffaria>

Per la compilazione della domanda di agevolazione tariffaria attenersi alle seguenti istruzioni.

In primo luogo occorre accedere **AI SERVIZI ONLINE** del Comune di Firenze:

- con credenziali SPID (le informazioni per ottenere le credenziali SPID si possono trovare al seguente link: <https://www.spid.gov.it/>);
- con Carta Sanitaria Elettronica;
- con Carta Identità Elettronica.

E' comunque possibile, in via residuale, utilizzare le credenziali di accesso 055055 (di cui si è già in possesso).

L'utente proveniente da altra nazione può contattare lo **SPORTELLO IMMIGRAZIONE** in Via Baracca n. 150/P; per informazioni 0552767078 – 0552767079 email: [immigr@comune.fi.it](mailto:immigr@comune.fi.it) oppure consultare il seguente link: <https://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/sportelloimmigrazione-0>

Per la compilazione della domanda di agevolazione tariffaria, attenersi alle seguenti istruzioni:

Istruzioni per compilare online la domanda di agevolazione tariffaria (ITALIANO):  
[https://servizi.comune.fi.it/sites/www.comune.fi.it/files/it\\_come\\_compilare\\_online\\_domanda\\_agevolazione\\_1.pdf](https://servizi.comune.fi.it/sites/www.comune.fi.it/files/it_come_compilare_online_domanda_agevolazione_1.pdf)

Istruzioni per compilare online la domanda di agevolazione tariffaria (ENGLISH):  
[https://servizi.comune.fi.it/sites/www.comune.fi.it/files/en\\_how\\_to\\_complete\\_online\\_domanda\\_di\\_agevolazione\\_tariffaria\\_1.pdf](https://servizi.comune.fi.it/sites/www.comune.fi.it/files/en_how_to_complete_online_domanda_di_agevolazione_tariffaria_1.pdf)

Istruzioni per compilare online la domanda di agevolazione tariffaria (ESPAÑOL):  
[https://servizi.comune.fi.it/sites/www.comune.fi.it/files/es\\_como\\_rellenar\\_online\\_domanda\\_di\\_agevolazione\\_tariffaria\\_1.pdf](https://servizi.comune.fi.it/sites/www.comune.fi.it/files/es_como_rellenar_online_domanda_di_agevolazione_tariffaria_1.pdf)

Istruzioni per compilare online la domanda di agevolazione tariffaria (ARABIC):  
[https://servizi.comune.fi.it/sites/www.comune.fi.it/files/arabo\\_domanda\\_agevolazione.pdf](https://servizi.comune.fi.it/sites/www.comune.fi.it/files/arabo_domanda_agevolazione.pdf)

Istruzioni per compilare online la domanda di agevolazione tariffaria (CHINA): [https://servizi.comune.fi.it/sites/www.comune.fi.it/files/cinese\\_domanda\\_agevolazione.pdf](https://servizi.comune.fi.it/sites/www.comune.fi.it/files/cinese_domanda_agevolazione.pdf)

**ATTENZIONE:** alla fine della compilazione della domanda, arriverà al vostro indirizzo e-mail la ricevuta dell'effettiva compilazione che dovrete conservare. La ricevuta non deve essere inviata alla Direzione Istruzione che riceverà la vostra domanda automaticamente.

**NB: L'AGEVOLAZIONE NON HA EFFETTI RETROATTIVI, PERTANTO LA TARIFFA AGEVOLATA SARA' VALIDA DAL PRIMO GIORNO DEL MESE IN CUI AVVIENE LA COMPILAZIONE ONLINE.**