

Tariffe agevolate con ISEE inferiore ad € 32.500,01 (per refezione, trasporti scolastici, pre e post scuola).

Per ottenere una riduzione della tariffa della mensa scolastica non è sufficiente essere in possesso dell'attestazione ISEE in corso di validità, ma deve essere presentata l'apposita "Domanda unica di agevolazione tariffaria" per ogni anno scolastico.

Per compilare la domanda di agevolazione tariffaria è necessario che il valore dell'ISEE (del proprio nucleo familiare) sia inferiore ad € 32.500,01.

La domanda deve essere compilata **esclusivamente online** e nessuna documentazione deve essere inoltrata al Servizio Supporto alla Scuola della Direzione Istruzione.

L'agevolazione tariffaria dei servizi supporto alla scuola è classificata come "una domanda a richiesta individuale" che ogni cittadino può presentare in qualsiasi momento dell'anno. Per ottenere il beneficio tariffario **per l'intero anno scolastico**, la domanda deve essere presentata entro il 30 settembre. Per le domande presentate successivamente, la tariffa agevolata inizierà a decorrere dal bollettino inerente i servizi erogati nel mese di compilazione della domanda online.

Senza la presentazione della domanda di agevolazione tariffaria, sarà applicata la tariffa massima prevista per il servizio richiesto (€ 4,90 a pasto per ciascun bambino/a). Essendo una "domanda a richiesta individuale" non è prevista nessuna possibilità di applicare l'agevolazione in modo retroattivo.

Ulteriori informazioni sulle tariffe e benefici tariffari si possono trovare al seguente link:

<http://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/tariffe-e-benefici-tariffari-servizi-scolastici>

Procedura per la presentazione della Domanda di Agevolazione Tariffaria

La domanda di agevolazione tariffaria **deve essere compilata solo ed esclusivamente on-line** (utilizzando PC, tablet e smartphone) collegandosi al seguente link:

<https://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/domanda-unica-di-agevolazione-tariffaria>

Si accede alla procedura tramite una delle seguenti autenticazioni:

- con **credenziali SPID (le informazioni per ottenere le credenziali SPID si possono trovare al seguente link: <https://www.spid.gov.it/>);**
- con **Carta Sanitaria Elettronica;**
- con **Carta Identità Elettronica.**

E' comunque possibile, in via residuale, utilizzare le credenziali di accesso 055055 (di cui si è già in possesso) fino al 30.09.2021.

Gli utenti non italiani possono recarsi presso lo **SPORTELLO IMMIGRAZIONE** in Via Baracca n. 150/P; per informazioni 0552767078 – 0552767079 email: immigr@comune.fi.it oppure consultare il seguente link: <https://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/sportello-immigrazione-0>

Per la compilazione della domanda di agevolazione tariffaria, attenersi alle seguenti istruzioni:

Istruzioni per compilare online la domanda di agevolazione tariffaria (ITALIANO):

https://servizi.comune.fi.it/sites/www.comune.fi.it/files/it_come_compilare_online_domanda_agevolazione_1.pdf

Istruzioni per compilare online la domanda di agevolazione tariffaria (ENGLISH):

https://servizi.comune.fi.it/sites/www.comune.fi.it/files/en_how_to_complete_online_domanda_di_agevolazione_tariffaria_1.pdf

Istruzioni per compilare online la domanda di agevolazione tariffaria (ESPANOL):

https://servizi.comune.fi.it/sites/www.comune.fi.it/files/es_como_rellenar_online_domanda_di_agevolazione_tariffaria_1.pdf

Istruzioni per compilare online la domanda di agevolazione tariffaria (ARABIC):

https://servizi.comune.fi.it/sites/www.comune.fi.it/files/arabo_domanda_agevolazione.pdf

Istruzioni per compilare online la domanda di agevolazione tariffaria (CHINA):

https://servizi.comune.fi.it/sites/www.comune.fi.it/files/cinese_domanda_agevolazione.pdf

ATTENZIONE: per completare correttamente la procedura di compilazione della domanda è necessario **scaricare sia la domanda che la ricevuta**. Al termine il sistema trasmetterà all'indirizzo e-mail fornito in fase di registrazione la ricevuta di invio che dovrà essere conservata come attestazione della effettiva presentazione della domanda.