

**COMUNE DI FIRENZE  
DIREZIONE ISTRUZIONE  
SERVIZIO SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ EDUCATIVE E SCOLASTICHE  
LINEE GUIDA REFEZIONE SCOLASTICA a.s. 2024/2025**

RIASSUNTO CONTATTI CON EQ MENSE E REFEZIONE SCOLASTICA-TRASPORTI

PER CHIARIMENTI INERENTI LE PRESENZE QUOTIDIANE DA TABLET (sbagliata digitazione, ecc.) inviare tempestivamente una e-mail (debitamente firmata) a: [diete.istruzione@comune.fi.it](mailto:diete.istruzione@comune.fi.it)

PER COMUNICARE DA PARTE DELLE SCUOLE LE ASSENZE CONTINUATIVE DI UN ALUNNO inviare tempestivamente una e-mail (debitamente firmata) a: [diete.istruzione@comune.fi.it](mailto:diete.istruzione@comune.fi.it)

PER RICHIESTE DI ADULTI A PAGAMENTO: inviare tempestivamente una e-mail (debitamente firmata) a: [diete.istruzione@comune.fi.it](mailto:diete.istruzione@comune.fi.it)

PER INFORMAZIONI SU TARIFFE E PAGAMENTI: inviare una e-mail a: [tariffe.serviziscolastici@comune.fi.it](mailto:tariffe.serviziscolastici@comune.fi.it)

PER PROGETTI INERENTI L'ALIMENTAZIONE E FRUTTA A MERENDA: inviare una e-mail a: [refezione.controlliquality@comune.fi.it](mailto:refezione.controlliquality@comune.fi.it)

PER SEGNALAZIONI INERENTI LA GESTIONE DEI REFETTORI (TURNI, NON CONFORMITÀ, PROBLEMATICHE, ECC.) inviare una e-mail a: [refezione.controlliquality@comune.fi.it](mailto:refezione.controlliquality@comune.fi.it)

PER OGNI COMUNICAZIONE (NO TARIFFE, NO DIETE, NO CONTROLLI QUALITÀ) inviare una e-mail a: [refezione.scolastica@comune.fi.it](mailto:refezione.scolastica@comune.fi.it)