



Regione Toscana

GIOVANI SI

Operatore della ristorazione

Indirizzo Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande

BASS 2

Avviso approvato dalla Regione Toscana con Decreto Dirigenziale n. 3148 del 15/02/2024 che aggiorna e integra il Decreto Dirigenziale n. 8883/2023. Progetto approvato con Decreto Dirigenziale n. 17860 del 02/08/2024 e finanziato con Decreto Dirigenziale n. 12164 del 04/06/2025, realizzato nel territorio di Firenze dall'Agenda formativa Comune di Firenze (OF0122) e La Base s.c. a r.l. (OF0178) - Codice progetto 320256

Titolo del corso/attività	BASS 2 Bar e Servizio Sala	
Tipo di attività	x Qualifica // certificato di competenze	
Figura professionale	Operatore della ristorazione indirizzo Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande	
Descrizione degli obiettivi formativi e di competenza (con i possibili sbocchi occupazionali)	<p>Alla fine del percorso l'allievo dovrà essere in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servire in sala pasti e bevande; Preparare snack e piatti veloci da servire al bar, predisponendo ed abbinando le materie prime secondo le ricette e somministrare prodotti di caffetteria, gelati e pasticceria nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti. - Conoscere i luoghi di lavoro, le attrezzature, i prodotti e le materie; le buone prassi e le procedure necessarie nel rispetto della norma per svolgere la propria attività per la tutela dell'igiene e della sicurezza, per la salvaguardia della salute propria, dei colleghi e dei clienti - Conservare e stoccare i prodotti finiti, le materie prime e i semilavorati alimentari in conformità alle norme igienico- sanitarie - Avere conoscenze specifiche, capacità tecniche e consapevolezza di dare attenzione e cura nel presidiare professionalmente le operazioni e le varie attività. - Avere competenze operative, organizzative e sociali da apprendere per la pratica lavorativa. - Particolare attenzione al consumo dei materiali e delle risorse per la sostenibilità ambientale, alla raccolta differenziata. <p>Sbocchi occupazionali L'OPERATORE DELLA RISTORAZIONE opera generalmente con contratto di lavoro dipendente sia nelle imprese di media e grande dimensione (aziende di ristorazione collettiva: mense aziendali, scolastiche, ospedaliere; strutture alberghiere con servizio ristorante o grandi ristoranti strutturati) che in contesti di piccole imprese (trattorie, pizzerie e piccoli ristoranti in genere). Soprattutto in contesti di microimpresa, la figura coincide con il titolare. Per le imprese con attività caratterizzata da forte stagionalità anche il contratto applicato a questa figura professionale assume le caratteristiche stagionali</p>	
Contenuti didattici	<p>COMPETENZE BASE: Comunicazione/Italiano, Arte e Creatività, Lingue Inglese/Francese, Matematica, Scienza e Ambiente, Multimedia, Storia e Geografia, Lavoro e Azienda, Costituzione e Cittadinanza, Scienze Motorie, P.E.I.-Progetti Educativi Integrati.</p> <p>COMPETENZE RICORSIVE E COMUNI PER IL LAVORO: Organizzazione dei luoghi di lavoro, Igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro, Principi di comunicazione, Principi di scienze della nutrizione: Alimentazione e dieta, Merceologia, Processi di approvvigionamento e conservazione.</p> <p>COMPETENZE CARATTERIZZANTI DEL SETTORE RISTORAZIONE: Storia e cultura dell'enogastronomia, Tecniche di allestimento e servizio sala, Laboratorio di servizio sala, Laboratorio di servizio bar e preparazione snack, piatti veloci, finger food; Laboratorio di sala bar: bar, caffetteria, colazioni; Laboratorio di enologia e abbinamento cibo, Diritto e tecniche amministrative delle imprese ristorative; Principi di food&beverage management e Strategie di comunicazione e marketing; English for waiters and bartenders.</p> <p>ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO: Impresa Formativa Simulata (I anno); Tirocinio in azienda (II e III anno).</p>	
Durata complessiva:	Totale : 2970 ore	Formazione in aula/laboratorio: 2170 ore di cui 30 di accompagnamento Stage: 800 ore
Periodo di svolgimento	Corso triennale: Settembre 2025 – Giugno 2028	
Calendario settimanale	Dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 14:00 - alcuni giorni della settimana vi potranno essere anche rientri pomeridiani	
Sede di svolgimento	Centro di Formazione professionale del Comune di Firenze – via Assisi, 20 - Firenze	
Numero di partecipanti previsto	Max. 15 allievi In presenza di alunni con disabilità certificata ai sensi della Legge 104/92, il numero complessivo di iscritti può essere ridotto a 12 iscritti.	
Requisiti di accesso dei partecipanti	<p>Giovani di età inferiore ai 18 anni in possesso del titolo conclusivo del primo ciclo di istruzione. I giovani di età inferiore ai 18 anni che non hanno conseguito o non sono in grado di dimostrare di aver conseguito il titolo di studio conclusivo del primo ciclo di istruzione, possono essere ammessi purché vengano inseriti in un percorso finalizzato al conseguimento della licenza media in contemporanea con la frequenza del corso IeFP; la licenza media dovrà essere conseguita dall'allievo/a nell'anno scolastico e formativo precedente a quello di ammissione all'esame di qualifica del corso IeFP.</p> <p>Gli allievi stranieri devono essere in regola con il permesso di soggiorno e possedere un livello di conoscenza della lingua italiana A2 come da Quadro Comune Europeo di Riferimento per Lingue (QCER) In assenza delle certificazioni richieste è prevista una prova di lingua italiana (test scritto e colloquio) per accertarne il livello di conoscenza.</p>	
Eventuale modalità di riconoscimento crediti ingresso	Sulla base di richiesta dell'interessato e presentazione di evidenze documentali potranno essere riconosciuti crediti in ingresso.	
Verifiche e certificazione finali	A seguito di superamento dell'esame finale (due prove tecnico-pratiche professionali + colloquio) verrà rilasciata la qualifica di "Operatore della ristorazione" indirizzo Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande	
Modalità di iscrizione	<p>Le domande di iscrizione possono essere redatte su apposito modulo scaricato dai siti https://educazione.comune.fi.it e/o reperibili c/o le sedi: Centro di Formazione Professionale Comune di Firenze, via Assisi 20 tel. 055 229510 – 055 2207373; La Base, via Leoncavallo 15/2 - FI tel. 055 289977 – 055 2699241 Le iscrizioni possono essere consegnate a mano presso gli uffici del Centro di Formazione Professionale Comune di Firenze, via Assisi 20 oppure inviate via mail all'indirizzo cfp@istruzione.comune.fi.it Dal 11/8/25 al 24/8/25 le iscrizioni saranno effettuabili solo via mail</p>	
Eventuali agevolazioni previste per la partecipazione al corso	Non previste	
Scadenza delle iscrizioni	07/09/25	
Documenti da allegare alla domanda di iscrizione	Copia del documento di identità in corso di validità, copia della Licenza media, eventuale Nulla osta, Permesso di soggiorno per i cittadini stranieri	
Modalità di selezione degli iscritti	Qualora il numero delle domande superi quello dei posti previsti, si procederà a selezione sulla base di un test scritto e un colloquio motivazionale.	
Informazioni:	<p>CFP: via Assisi 20, FI, tel. 055 229510 – 055 2207373 e.mail: cfp@istruzione.comune.fi.it Orario: 8-13 dal lunedì al venerdì; 15-16,30 martedì e giovedì La Base: via Leoncavallo 15/2, FI, tel. 055 289977 – 055 2699241 e.mail: info@labase.it Orario: 9-13 e 14.30 -16.30, dal lunedì al giovedì; 9-13 venerdì</p>	
Referente:	Elisabetta Boddi	

Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato con risorse statali, e rientra nell'ambito di Giovanisi (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani
 N.B. = I dati relativi all'organizzazione del Corso possono subire variazioni.



Partner

