

Centri Estivi 2026 FAQ Domande frequenti

1. Chi può iscriversi ai Centri Estivi e quali sono le sedi?

Possono iscriversi ai centri estivi bambine e bambini, residenti a Firenze o che frequentano una scuola nel Comune di Firenze dai 3 ai 14 anni; nello specifico:

- Centri Estivi 3-6 anni - fascia infanzia: per bambini/bambine che frequentano la scuola dell'infanzia nell'anno scolastico 2025/26: è ammessa l'iscrizione ai centri estivi per i bambini e le bambine nati/e entro il 30/04/2023 e che nell'anno scolastico 2025/2026 abbiano frequentato la scuola dell'infanzia;

- Centri Estivi 6-14 anni - fascia obbligo: per bambini/bambine che frequentano la scuola primaria o la scuola secondaria di primo grado nell'anno scolastico 2025/26: è ammessa l'iscrizione ai centri estivi per i ragazzi e le ragazze nati/e entro il 31/12/2011 e che nell'anno scolastico 2025/2026 abbiano frequentato la scuola secondaria di primo grado;

I non residenti e non frequentanti le scuole nel Comune di Firenze possono presentare domanda di iscrizione solo qualora risultino posti disponibili non ancora assegnati, rivolgendosi all'Ufficio Attività educative del quartiere di riferimento. In questi casi è prevista una Tariffa unica di € 300,00 (acconto € 150,00).

L'elenco delle sedi dei Centri Estivi 2026 si possono trovare ai seguenti link:

<https://educazione.comune.fi.it/istruzione/istruzione/pagina/centri-estivi>

<https://www.comune.firenze.it/servizi/educazione-e-formazione/centri-estivi-bambine-i-e-ragazze-i>

2. Quali sono gli orari dei centri estivi comunali?

I centri estivi si svolgono dalle 8:30 alle 16:30 dal lunedì al venerdì.

3. Ho visto che tra le sedi del Q3 è presente la scuola S. Brunone. Ma questa sede è solo per i ragazzi e le ragazze che frequentano la scuola media?

No. Questa sede è per la fascia obbligo 6-14 anni (quindi per tutti quelli che frequentano la primaria e la secondaria di primo grado). Pertanto, gli iscritti a questa sede avranno gruppi misti, anche se accorpati per fasce di età più o meno omogenee (per cui potranno esserci anche gruppi di bambini/e di 10,11, 12, 13 e 14 anni insieme)

4. Mio figlio/mia figlia frequenta l'ultimo anno di nido, posso fare domanda per i Centri Estivi?

Bambini/bambine che frequentano il nido NON possono accedere ai Centri Estivi.

5. Mio figlio/mia figlia a settembre frequenterà la prima classe della primaria, in quale centro estivo (fascia obbligo o infanzia) può essere inserito/a?

Potrà essere inserito/a in un centro estivo per l'infanzia.

6. Quali sono i turni dei Centri Estivi?

I Centri Estivi si svolgono in turni di due settimane nei seguenti periodi:

Turni 6-14 anni

Primo turno: 15/06 -26/06 (**fascia obbligo 6-14 anni**)

Secondo turno: 29/06 -10/07 (**fascia obbligo 6-14 anni**)

Terzo turno: 13/07 – 24/07 (**fascia obbligo 6-14 anni**)

Quarto turno: 27/07 – 07/08 (**fascia obbligo 6-14 anni**)

Quinto turno: 24/08 – 04/09 (**fascia obbligo 6-14 anni**)

Durante il primo turno il giorno 24 Giugno (Festa del Santo Patrono) il servizio non sarà effettuato, con proporzionale decurtazione della tariffa.

Per la fascia infanzia 3-6 anni, non si svolge il primo turno perché i/le bambini/e frequentano ancora la scuola dell'infanzia, mentre il secondo turno ha inizio il 2/07, a conclusione dell'anno scolastico. È prevista, pertanto, una decurtazione proporzionale al mancato servizio per i giorni 29, 30 giugno e 01 luglio 2026.

Secondo turno: 02/07 -10/07 (**fascia infanzia 3-6 anni**)

Terzo turno: 13/07 – 24/07 (**fascia infanzia 3-6 anni**)

Quarto turno: 27/07 – 07/08 (**fascia infanzia 3-6 anni**)

Quinto turno: 24/08 – 04/09 (**fascia infanzia 3-6 anni**)

7. Quando si può inoltrare la domanda di partecipazione online e come posso farlo?

Il periodo in cui si può inoltrare la domanda di partecipazione è il seguente:

dalle ore 9:00 del 30 marzo 2026 alle ore 12:00 del 10 aprile 2026

Per accedere alla piattaforma online per la domanda di partecipazione è necessario autenticarsi attraverso il sistema di identificazione digitale SPID. Per ottenere un'utenza SPID, si consiglia di consultare la pagina www.spid.gov.it/richiedi-spid; in alternativa utilizzare la CIE (Carta d'identità elettronica) o la Tessera Sanitaria Elettronica (TSE) / Carta Nazionale dei Servizi (CNS) abilitata.

Tramite la pagina: <https://www.comune.firenze.it/servizi/educazione-e-formazione/centri-estivi-bambine-i-e-ragazze-i> e cliccando sulla voce **Servizio online iscrizioni Centri Estivi 2026** si verrà indirizzati alla pagina web dove con SPID, CIE o CNS si potrà accedere al servizio.

Non è ammessa la presentazione della domanda in nessun'altra forma (a mano, fax, e-mail, PEC, posta ecc.).

La corretta presentazione della domanda di partecipazione è attestata dalla **ricevuta**, contenente il **codice di domanda univoco**, scaricabile a conclusione della procedura *online*.

8. Quanti turni posso richiedere dei Centri Estivi?

Fermo restando il numero massimo di tre turni attribuibili, è possibile indicare fino a cinque turni per la fascia dell'obbligo e fino a 4 turni per la fascia dell'infanzia, in ordine di priorità, e per un massimo di due sedi, se disponibili, nel quartiere di riferimento.

In via sperimentale, nel 2026, le famiglie dei/delle bambini/e residenti nel Comune di Firenze potranno indicare ulteriori sedi anche di quartieri diversi, sempre nei limiti dei cinque/quattro turni sopra indicati, sulla base di un principio di prossimità della sede del Centro Estivo rispetto alla residenza della/del minore. Le sedi ulteriori sono individuate se rientranti in una circonferenza con raggio di 1,5 Km dalla residenza del minore.

9. Ho tentato di fare la domanda di partecipazione online al Centro Estivo ma non riesco: a chi posso rivolgermi?

Nel caso avesse bisogno di assistenza, è possibile contattare il servizio infoline **055055** dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00 ed il sabato dalle 8:00 alle 14:00 (escluso i festivi).

Si precisa che gli uffici della Direzione Istruzione non possono intervenire su problematiche di accesso al portale e di autenticazione; perciò, si dovrà scrivere al quartiere di riferimento allegando screenshot della pagina "problematica" e codice fiscale di chi presenta la domanda affinché lo possa trasmettere alla Direzione competente per la risoluzione.

Per incongruenze o inesattezze anagrafiche, si può scrivere agli uffici di riferimento del proprio quartiere, spiegando in dettaglio il problema - l'ufficio provvederà a richiedere all'ufficio Anagrafe chiarimenti relativi alle segnalazioni inviate nei tempi previsti:

Per il quartiere 1: scuolaq1@comune.fi.it

Per il quartiere 2: scuolaq2@comune.fi.it

Per il quartiere 3: scuolaq3@comune.fi.it

Per il quartiere 4: scuolaq4@comune.fi.it

Per il quartiere 5: scuolaq5@comune.fi.it

10. Se ho già salvato ed inviato la domanda di partecipazione ma mi sono accorto/a di un errore o volessi cambiare la sede e/o il turno, come posso modificarla?

Non è possibile modificare la domanda già inviata. Si dovrà necessariamente annullarla e presentare una nuova domanda di partecipazione entro i termini di scadenza del bando.

11. Come saprò se il mio/a bambino/a ha ottenuto la possibilità di frequentare uno o più turni dei Centri Estivi?

Una volta inoltrata la domanda di partecipazione, si dovrà attendere la pubblicazione della graduatoria sulla rete civica del Comune di Firenze all'indirizzo <https://www.comune.firenze.it/servizi/educazione-e-formazione/centri-estivi-bambine-i-e-ragazze-i> e sul Portale Educazione, sulla pagina web dedicata <https://educazione.comune.fi.it/pagina/centri-estivi> per verificare se ci sono stati assegnati i turni richiesti nella domanda di partecipazione.

La graduatoria conterrà unicamente il codice univoco della domanda di partecipazione e la sede assegnata (o la posizione in lista di attesa).

Il sistema online invia automaticamente comunicazioni via e-mail circa l'esito della domanda che, tuttavia, non rappresenta in nessun modo mezzo di notifica ufficiale in quanto l'unica comunicazione ufficiale è la graduatoria pubblicata.

12. Come posso iscrivere il mio/a bambino/a dopo che mi è stato assegnato il turno o i turni richiesti?

Successivamente alla pubblicazione della graduatoria, sarà disponibile l'accesso, esclusivamente per coloro che risultino collocati utilmente in graduatoria, alla piattaforma online per la conferma o il rifiuto del/i turno/i assegnato/i al link:

<https://servizi.055055.it/centriestivife>

Non sarà possibile l'iscrizione a sedi e a turni diversi da quelli richiesti e assegnati.

La procedura di iscrizione è correttamente conclusa solo in seguito al pagamento dell'acconto entro il termine indicato sugli avvisi di pagamento. Il mancato pagamento equivale a mancata iscrizione. Se per errore viene pagato il saldo invece dell'acconto, il saldo varrà come acconto e dovrà comunque essere pagata l'intera tariffa dovuta e non potrà essere rimborsato in caso di rinuncia. **L'acconto non è mai rimborsabile.**

L'Avviso di pagamento PagoPa può essere corrisposto direttamente online dalla piattaforma oppure scaricato al momento dell'iscrizione e pagato agli sportelli di Poste Italiane oppure tramite home banking o concessionari abilitati (tabaccai ecc.).

Non è possibile effettuare pagamenti attraverso bonifici bancari/postali, né utilizzare bollettini Postali compilati a mano.

Il/i saldo/i deve/ono essere versato/i prima dell'inizio del turno (almeno 8 giorni prima).

13. Ho delle insolvenze riguardanti i pagamenti di Centri Estivi trascorsi: posso presentare domanda per i Centri Estivi 2026?

No, gli utenti insolventi potranno accedere alla prenotazione solo dopo aver sanato le proprie insolvenze, rivolgendosi ai servizi nei quali si sa di avere le relative insolvenze precedenti.

14. Cosa succede se non riesco ad iscrivermi e a pagare l'acconto nei tempi previsti?

La mancata iscrizione nei termini comporta la cancellazione automatica del posto assegnato che potrà, quindi, essere riassegnato ad altro richiedente. In tal caso, ai nuovi soggetti assegnatari, individuati mediante scorrimento della graduatoria, sarà comunicata, anche con breve preavviso rispetto all'inizio del turno, la possibilità di iscriversi, effettuando il pagamento entro il termine di 2 giorni dalla suddetta comunicazione.

15. Quale documentazione devo presentare per ottenere l'attestazione ISEE?

Le indicazioni sulla documentazione da presentare per il rilascio dell'attestazione ISEE possono essere richieste ai CAAF abilitati o tramite il Portale INPS.

16. Devo inviare all'ufficio Centri Estivi la mia attestazione ISEE?

No, in fase di domanda di partecipazione online sarà sufficiente cliccare su ISEE e l'Amministrazione comunale acquisirà d'ufficio l'attestazione ISEE in corso di validità.

17. Posso utilizzare l'attestazione ISEE emessa lo scorso anno per la domanda di partecipazione al Servizio Centri Estivi 2026?

No, tutte le attestazioni ISEE emesse nell'anno 2025 risultano scadute. L'unico ISEE valido ai fini della domanda di partecipazione è l'attestazione ISEE 2026, rilasciata nell'anno in corso, riferito alle prestazioni rivolte a minorenni. A questo link, è possibile trovare le spiegazioni sui diversi tipi di ISEE <https://www.inps.it/it/it/dettaglio-approfondimento.schede-informative.49936.tipologie-di-isee.html>

Ai fini del calcolo dell'ISEE per le sole prestazioni sociali agevolate rivolte a minorenni, il genitore non convivente nel nucleo familiare, non coniugato con l'altro genitore, che abbia riconosciuto il

figlio, fa parte del nucleo familiare del figlio, a meno che non ricorra uno dei seguenti casi:

- a) quando il genitore risulti coniugato con persona diversa dall'altro genitore;
- b) quando il genitore risulti avere figli con persona diversa dall'altro genitore;
- c) quando con provvedimento dell'autorità giudiziaria sia stato stabilito il versamento di assegni periodici destinato al mantenimento dei figli;
- d) quando sussiste esclusione dalla potestà sui figli o è stato adottato, ai sensi dell'articolo 333 del codice civile, il provvedimento di allontanamento dalla residenza familiare;
- e) quando risulti accertato in sede giurisdizionale o dalla pubblica autorità competente in materia di servizi sociali la estraneità in termini di rapporti affettivi ed economici;

2. Per le prestazioni sociali agevolate rivolte ai componenti minorenni, in presenza di genitori non conviventi, qualora ricorrano i casi di cui alle lettere a) ed b) del comma 1, l'ISEE è integrato di una componente aggiuntiva, calcolata sulla base della situazione economica del genitore non convivente.

18. Quali sono i criteri di priorità e i relativi punteggi per la formazione della graduatoria?

Tali criteri e punteggi si trovano nel Bando Centri Estivi 2026, consultabile al seguente link:

<https://educazione.comune.fi.it/pagina/centri-estivi>

19. Quali documenti devo inoltrare all'ufficio per confermare l'iscrizione ai Centri Estivi?

Non occorre inoltrare alcun documento, ma provvedere al pagamento dell'Avviso di pagamento PagoPa scaricato/i nella domanda di iscrizione.

20. Le quote di contribuzione ai Centri Estivi sono variate?

No. Le tariffe rispetto ai Centri Estivi 2025 non sono variate. Le tariffe sono consultabili sul sito del Comune di Firenze al seguente link:

<https://educazione.comune.fi.it/pagina/centri-estivi>

21. Ho diritto alla quota agevolata per il secondo figlio iscritto al Centro Estivo?

Sì, sono previste due riduzioni, una per il secondo figlio e una dal terzo figlio ed oltre che frequentano il Centro Estivo, come indicato nel link:

<https://educazione.comune.fi.it/pagina/centri-estivi>

22. Se dopo aver pagato l'acconto, decido di rinunciare al/ai turno/i come posso comunicarlo all'Amministrazione comunale?

Eventuali rinunce devono essere comunicate attraverso la piattaforma online, **almeno 8 giorni prima** dell'inizio del turno, per consentire la riassegnazione del posto e l'eventuale rimborso del saldo. Diversamente, l'utente sarà tenuto a pagare la tariffa per l'intero turno, anche in caso di mancata frequenza. **L'acconto non è mai rimborsabile, anche in caso di rinuncia.**

In via eccezionale e se per motivi tecnici, non si riesce a comunicare la rinuncia online, si può scrivere un'e-mail all'Ufficio Centri Estivi del quartiere di riferimento sempre però almeno 8 giorni prima dell'inizio del turno.

23. Come posso ottenere un rimborso in caso di mancata frequenza al Centro Estivo?

L'acconto non è mai rimborsabile. Il saldo è rimborsabile nell'ipotesi in cui il/la minore sia impossibilitato/a, per motivi di salute, a frequentare il turno per almeno 5 giorni consecutivi di effettivo servizio, documentata da certificazione medica attestante inizio e fine del periodo di malattia.

I rimborsi potranno essere richiesti, sulla piattaforma online, entro il 15 settembre 2026, e saranno erogati, effettuati i necessari controlli, dopo tale data.

24. Se iscrivo due o più fratelli/sorelle, andranno nella stessa scuola?

Potranno frequentare lo stesso centro estivo solo nel caso in cui si faccia domanda per ognuno/a di loro per lo stesso turno e la stessa sede ed entrambi/e ottengono il turno in graduatoria. Se nella domanda indico, per entrambi/e, sia la sede preferenziale che quella alternativa, può accadere che uno vinca il turno nella prima sede e l'altro in quella alternativa.

25. Una volta che ho vinto un turno e pagato l'acconto, posso chiedere di sostituire quel turno con un altro o cambiare sede?

No, ci si può iscrivere solo al turno/ai turni assegnato/i in graduatoria.

26. Se ho un figlio che ha vinto un turno e un altro figlio/a che è in lista di attesa, posso aspettare ad iscriverlo/a per vedere se anche l'altro/a verrà ripescato con lo scorrimento?

No, perché lo scorrimento cancella tutti i turni che non sono stati confermati da iscrizione e pagamento acconto entro il termine.

27. Se sto presentando domanda a ridosso della scadenza e il sistema si blocca, come posso fare?

Posso inviare una e-mail alla mail del quartiere di residenza. In questo modo verrà aperto un ticket per la risoluzione del problema e bisognerà attendere di essere ricontattato/a.

28. Se non capisco bene l'italiano e ho difficoltà a compilare la domanda, cosa posso fare?

Posso rivolgermi a sportelli di aiuto attivi nella città anche richiedendo informazioni via e-mail all'ufficio attività educative del proprio quartiere di riferimento.

29. Se ho presentato la domanda a mio nome ma l'altro genitore vuole presentare domanda di rimborso alla sua azienda, posso cambiare l'intestatario dell'avviso pagoPA?

No, non è possibile. Bisogna valutare prima della presentazione della domanda eventuali necessità familiari perché una volta generato l'avviso PagoPA, quell'avviso ha un codice univoco associato all'intestatario.

30. Se presento un ISEE con omissioni o difformità, posso sostituirlo dopo la pubblicazione delle graduatorie?

No. Non è possibile. Nei 10 giorni successivi alla comunicazione dell'Ufficio, posso solo comprovare che la difformità è dovuta ad errori che dipendono dall'Istituto che certifica (INPS, Banca, ecc). Quindi, se l'ISEE rilasciato mi segnala omissioni/difformità dovrò presentare una nuova DSU (Dichiarazione Sostitutiva Unica) e ottenere un ISEE senza omissioni/difformità entro la scadenza per la presentazione delle domande di partecipazione (entro il 10/04/2026).

31. Se mio/a figlio/a ha bisogno di assumere farmaci durante il centro estivo, come dovrò procedere?

Dovrò segnalarlo nella domanda di iscrizione e presentare, 10 giorni prima che inizi il centro estivo, la modulistica che posso richiedere all'Ufficio Attività educative del quartiere di riferimento o al

gestore del centro estivo. La documentazione dovrà essere presentata al gestore del centro estivo quanto prima, come indicato nella domanda di iscrizione.

32. Se ho paura di mandare mio figlio/a in piscina, può rimanere al centro estivo presso la scuola?

Solo per i bambini della fascia infanzia, posso segnalare una preferenza “no piscina” nella domanda di iscrizione. La possibilità di rimanere presso il centro estivo, però, sarà accolta solo in caso le richieste raggiungano un numero sufficiente, ai fini organizzativi, affinché un animatore sia assegnato al gruppo di 14 bambini/e minimo previsto.

33. Se all’inizio dell’anno scolastico ho già mandato a scuola il certificato per la dieta speciale (per allergia), devo presentarlo di nuovo?

Dovrò presentarlo solo se ricevo una mail specifica dall’indirizzo centriestivi@comune.fi.it oppure dall’indirizzo e-mail dell’ufficio centri estivi del mio quartiere. É, comunque, buona abitudine avere copia del certificato già presentato da esibire all’occorrenza.

34. Se mio/a figlio/a ha un amico/a che ha presentato domanda nella stessa sede e nello stesso periodo, posso chiedere che vengano messi nello stesso gruppo?

Sì, posso segnalarne il nominativo nella domanda di iscrizione (nel campo “abbinamenti”) ma il gestore non ha l’obbligo di accogliere la richiesta che andrà valutata compatibilmente alla fattibilità organizzativa.

35. Se mio figlio/a frequenta una scuola durante l’anno che è anche sede di centro estivo, ha diritto di precedenza in graduatoria?

No, tutti concorrono alle stesse condizioni per accedere al servizio e i punteggi sono quelli stabiliti dal bando.

36. Come posso presentare un reclamo o una segnalazione durante lo svolgimento del centro estivo?

Posso rivolgermi all’ufficio attività educative del quartiere di riferimento, scrivendo una e-mail oppure chiedendo di essere ricontattato telefonicamente.

37. Cosa è incluso nella quota che pago per i centri estivi?

Le tariffe comprendono le attività ludico-ricreative, incluse le uscite esterne e l’accesso alle piscine, il servizio pasti e l’eventuale costo dell’educatore di sostegno per minori disabili.

38. Cosa non è incluso nella quota dei centri estivi?

Non è inclusa la merenda e le eventuali dotazioni personali per la piscina (ad es. costume, telo, cappellino, ecc.)

39. Mi arriva un avviso via e-mail per il pagamento del saldo?

No. Devo ricordarmi che dovrò pagare il saldo al massimo entro 8 giorni prima che inizi il turno.

40. Se mi arriva un avviso via e-mail da parte dell’ufficio Centri estivi che mi segnala il mancato pagamento del saldo, cosa devo fare?

Devo rientrare nella piattaforma iscrizioni, mettere nel carrello il saldo e procedere al pagamento online. Oppure posso scaricare l’avviso di pagamento PagoPa e procedere con le modalità indicate sull’avviso.

I pagamenti per il centro estivo sono 2: Acconto e Saldo.

41. Se dimentico di presentare domanda entro la scadenza del bando, posso comunque iscrivere mio/a figlio/a ai centri estivi?

No. Posso solo chiedere di essere inserito/a in una lista di attesa fuori graduatoria in caso si rendano disponibili turni dopo eventuali rinunce o per posti in esubero non assegnati. In questo caso dovrò inviare una mail specificando i seguenti dati: nome–cognome-codice fiscale del genitore, nome-cognome- codice fiscale del minore o dei minori per i quali si fa richiesta, i turni desiderati, la sede scelta e il numero di telefono per essere ricontattato. La data e l'orario dell'invio della mail fa fede per ordinare la lista di attesa.

42. Se ho scelto per uno stesso turno sia la sede che preferisco che la sede alternativa (opzionale), in caso mi venga assegnata quella alternativa (opzionale) e la rifiuto, posso aspettare che mi venga assegnata quella preferita con lo scorrimento?

No. Come previsto dal bando, quando viene assegnata la sede alternativa (opzionale) la scelta della sede preferenziale viene cancellata automaticamente.

43. Perché in graduatoria ci sono persone con tre turni e io non ho nessun turno?

Questo dipende dal punteggio che ho ottenuto in graduatoria. Posizioni con punteggio più alto hanno diritto, in ordine di graduatoria, all'assegnazione di 2 turni. Se è stato assegnato anche un terzo turno è perché quella sede, per quello specifico turno, non è stata richiesta da nessun altro utente con punteggio più basso. I posti vengono assegnati per ogni sede e turno fino ad esaurimento dei posti disponibili.

44. Perché se ho presentato la domanda per due figli/e, ad uno/a è stato assegnato il turno e all'altro/a no?

Perché ogni domanda è indipendente dall'altra e si colloca nella graduatoria specifica per quel turno e quella sede, per cui si formano graduatorie differenti.

Se, invece, mio figlio e mia figlia ottenessero punteggi diversi, a pari condizioni, potrei aver commesso un errore in una delle due domande di partecipazione. **È buona abitudine controllare sempre le ricevute delle domande presentate per poter correggere prima della scadenza** (cancellando quella sbagliata e presentando una nuova domanda). Se, invece, mi accorgo dell'errore quando le graduatorie sono già pubblicate, non posso più correggerlo.

45. Mio figlio/a ha bisogno di uscire prima delle 16:30 ogni giorno o di posticipare l'entrata. È possibile l'uscita anticipata o l'entrata posticipata?

No, l'uscita anticipata o l'entrata posticipata non è prevista. È possibile, solo in via eccezionale, presentando richiesta motivata al coordinatore della cooperativa.

46. È possibile frequentare e pagare una sola settimana di un turno?

No, non è possibile. Le tariffe sono riferite a turni di 2 settimane. Si può frequentarne una sola, ma è comunque necessario pagare la tariffa prevista per il turno.