

COMUNE DI FIRENZE
DIREZIONE ISTRUZIONE
SERVIZIO SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ EDUCATIVE E SCOLASTICHE
LINEE GUIDA REFEZIONE SCOLASTICA a.s. 2026/2027

1. FINALITÀ E CRITERI GENERALI	2
2. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	2
3. RILEVAZIONE PRESENZE	2
4. DESTINATARI DEL SERVIZIO	3
5. MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO	3
6. DIETE SPECIALI PER ALUNNI E ADULTI.....	4
6.1 DIETE PER MOTIVI DI SALUTE.....	4
6.2 DIETE PER MENÙ VEGETARIANO E MOTIVI ETICO-RELIGIOSI.....	4
6.3 DIETE PER MENÙ VEGANO	4
6.4 DIETE PER DISTURBI GASTRO-INTESTINALI	4
7. PROCEDURA PER COMUNICARE LE DIETE AL SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA.....	5
7.1 PER GLI ALUNNI	5
7.2 PER GLI ADULTI.....	5
7.3 TRASMISSIONE DIETE ALUNNI/E E ADULTI AI CENTRI COTTURA	5
7.4 CONSEGNA DELLE DIETE NEI REFETTORI	6
7.5 COME MODIFICARE O SOSPENDERE UNA DIETA	6
8. RINUNCIA REFEZIONE SCOLASTICA/SOSPENSIONE REFEZIONE SCOLASTICA	6
9. ASSENZE PROLUNGATE DEGLI ALUNNI.....	7
10. ALTRI ADULTI PRESENTI AL MOMENTO DELLA REFEZIONE	7
11. ADULTI CHE USUFRUISCONO DELLA MENSA A PAGAMENTO	7
12. FESTE DI FINE ANNO	8
13. GITE SCOLASTICHE	8
14. PROGETTO FRUTTA A MERENDA.....	9
15. TARIFFE E MODALITÀ DI PAGAMENTO DELLA REFEZIONE SCOLASTICA.....	9
15.1 TARIFFE	9
15.2 DOMANDA DI AGEVOLAZIONE TARIFFARIA.....	9
15.3 MODALITÀ DI PAGAMENTO	10
15.4 DOMICILIAZIONE BANCARIA	11
15.5 ATTESTAZIONE DEI PAGAMENTI.....	11
15.6 MANCATO PAGAMENTO E RISCOSSIONE COATTIVA.....	11
16. PROGETTI DI EDUCAZIONE ALIMENTARE	11
17. GESTIONE DELLE NON CONFORMITÀ	11

1. FINALITÀ E CRITERI GENERALI

Le presenti Linee Guida hanno la finalità di disciplinare il funzionamento del servizio di refezione scolastica per le scuole dell'infanzia, statali e comunali, per le scuole primarie e per le scuole secondarie di primo grado qualora sia fatta espressa richiesta al Comune di Firenze di usufruire della refezione scolastica.

L'Amministrazione Comunale organizza il servizio di refezione scolastica nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla normativa vigente, compatibilmente con le disposizioni previste dalle leggi finanziarie e dalle previsioni annuali di bilancio dell'Ente.

Il servizio di refezione scolastica, improntato a criteri di qualità, efficienza ed efficacia, contribuisce ad agevolare la frequenza scolastica degli alunni frequentanti le scuole del territorio comunale.

2. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

L'organizzazione del servizio di refezione scolastica è curata dal Comune di Firenze tramite i propri uffici, che potranno avvalersi per l'espletamento del servizio di imprese esterne, ricorrendo alla stipula di contratti pubblici ai sensi del Codice degli appalti vigente.

Il servizio di refezione scolastica è fornito a richiesta dell'utente (servizio a richiesta individuale) e viene effettuato per l'intero anno scolastico fino al termine delle lezioni, tenendo conto del calendario scolastico predisposto dalle competenti autorità.

L'Amministrazione Comunale, compatibilmente con i mezzi e le risorse disponibili, provvede alla pianificazione del servizio di refezione scolastica in accordo e in collaborazione con gli Istituti Comprensivi interessati del territorio del Comune di Firenze. Gli istituti comprensivi che intendono richiedere l'attivazione del servizio di refezione per le scuole secondarie devono inviare apposita comunicazione all'ufficio refezione scolastica (refezione.scolastica@comune.fi.it refezione.controlliquality@comune.fi.it) con almeno 15 giorni di anticipo al fine di consentire ai competenti uffici l'organizzazione del servizio.

3. RILEVAZIONE PRESENZE

Le presenze al servizio mensa vengono raccolte quotidianamente tramite il Tablet in dotazione alle scuole.

Sul tablet per la rilevazione delle **presenze** gli alunni sono divisi per classi e risultano sempre tutti presenti.

Quotidianamente, il rilevatore deve verificare gli alunni assenti nelle classi ed inserire puntualmente le assenze rilevate sul tablet; se l'assenza dell'alunno/a non viene inserita nel tablet, il pasto viene consegnato e, conseguentemente, richiesto il costo relativo al genitore.

Nel caso in cui l'alunno/a venga inserito/a presente e da successivi approfondimenti - con i genitori e/o con la segreteria didattica – risulti invece essere stato/a assente da scuola, il costo del pasto sarà addebitato all'Istituto Comprensivo, previa valutazione delle circostanze del caso.

In caso di uscita anticipata dell'alunno/a dalla scuola, per i più vari motivi, senza che vi sia stato un preavviso, da parte del genitore, della rinuncia al pasto entro le ore 10:00, il costo dello stesso sarà addebitato.

Il "pasto in bianco" deve essere inserito solo quando richiesto dal genitore.

Nel caso in cui gli alunni fruiscono del cestino fornito dal Centro Cottura al posto del normale pasto servito nel refettorio, la classe deve essere segnata "IN GITA": tale inserimento è necessario non solo per le gite vere e proprie ma anche, ad esempio, in caso di pranzo al sacco in giardino, presso un'altra scuola, ecc. Se, invece, la "gita" non prevede la refezione scolastica, gli alunni devono essere inseriti tutti assenti; in alternativa, non dovranno essere effettuate registrazioni sul tablet della classe interessata.

Di seguito le indicazioni relative alla rilevazione delle **presenze degli adulti** (insegnanti, educatori di sostegno, ecc.).

In ogni classe è inserito direttamente dal sistema di rilevazione n. 1 insegnante (dizione: INSEGNANTE STATALE). Solo nel caso di insegnante con dieta, se presente a pranzo nell'orario della refezione scolastica, deve essere premuto il tasto corrispondente al nome e cognome dell'adulto con dieta.

Altri adulti (EDUCATORI COOP SOSTEGNO, SOSTEGNO INSEGNANTE STATALE, POTENZIAMENTO INS STATALE, ECC.) sono presenti sul tablet solo se autorizzati dal Dirigente Scolastico e nei giorni comunicati. Pertanto, per l'inserimento sul tablet degli adulti sopracitati deve essere inviata al Comune di Firenze alla seguente e-mail: diete.istruzione@comune.fi.it l'autorizzazione del Dirigente Scolastico con indicazioni dei giorni, scuola e classe.

Nel Tablet, sezione adulti, per ogni scuola compare la figura del rilevatore: nel caso in cui usufruisca del pasto, il rilevatore deve essere inserito presente.

Le funzioni (tasti) "*Ospiti a carico del Comune, ospiti a carico di altro Ente, altri insegnanti, uscite, feste*" potranno essere utilizzati solo dopo essere stati autorizzati, per scritto, dal Dirigente scolastico. Gli operatori post scuola (nei giorni di post) usufruiscono del servizio nel numero e nei giorni comunicati ad inizio anno scolastico. Devono essere inseriti presenti solo nei giorni in cui è previsto il servizio di post scuola.

Per informazioni sull'uso del tablet scrivere a diete.istruzione@comune.fi.it

4. DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il servizio di refezione scolastica è rivolto:

- 1) agli alunni e alle alunne frequentanti i plessi scolastici degli Istituti Comprensivi presenti sul territorio del Comune di Firenze che abbiano fatto richiesta al momento dell'iscrizione ai vari cicli scolastici;
- 2) all'insegnante curricolare presente nel momento della refezione scolastica. Per altri insegnanti che richiedono di essere presenti al momento della refezione scolastica è necessario essere autorizzati dal Dirigente Scolastico per le scuole statali e dal Dirigente del Servizio Infanzia, Attività Educative, Ludiche e Formative per le scuole dell'infanzia comunali come meglio specificato all'art. 10;
- 3) insegnanti di sostegno/potenziamento previa autorizzazione del Dirigente Scolastico;
- 4) educatori di sostegno previa autorizzazione della Cooperativa affidataria del servizio;
- 5) adulti a pagamento che ne facciano richiesta su modulo apposito, come previsto all'art. 10.

5. MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di refezione scolastica viene erogato dal lunedì al venerdì nei giorni previsti dal Calendario scolastico della Regione Toscana; la fascia oraria prevista per la distribuzione dei pasti è, indicativamente, per la scuola dell'infanzia tra le 12:00 e le 13:00 e per la scuola primaria e secondaria tra le 12:30 e le 14:00.

In base alla capienza dei refettori, il servizio di refezione scolastica potrà essere svolto in più turni; le classi presenti ad ogni turno sono scelte dal Dirigente Scolastico a seconda delle attività didattiche.

La refezione scolastica, di norma, prevede la preparazione dei pasti presso Centri Cottura dislocati in vari punti della città e la consegna ai refettori delle varie piazze. Nel refettorio gli addetti alla distribuzione provvedono alla somministrazione dei pasti.

Per ogni fruitore della refezione scolastica viene allestito il posto a tavola con: tovaglietta in carta riciclabile, piatto piano e piatto fondo in ceramica, un bicchiere di vetro infrangibile, forchetta, coltello (solo per alunni/e delle scuole primarie e secondarie di primo grado) e al bisogno cucchiaino e cucchiaino.

6. DIETE SPECIALI PER ALUNNI E ADULTI

Il servizio di refezione scolastica prevede la somministrazione di “pasti speciali” per alunni/e e per gli adulti che per motivi medici, etico-religiosi, scelta alimentare, necessitano di una preparazione dei pasti alternativa al menù ordinario.

Le diete previste sono:

6.1 DIETE PER MOTIVI DI SALUTE

La richiesta (con sottoscrizione anche del modello della privacy) per tali diete dovrà essere **sempre** accompagnata da apposita certificazione medica rilasciata dal medico e/o dal pediatra di base.

Non saranno prese in considerazione certificazioni rilasciate da professionisti diversi dal medico di medicina generale o dal pediatra di libera scelta.

La certificazione medica, che deve essere ripresentata ogni anno scolastico (ad eccezione delle certificazioni relative a patologie croniche), deve riportare con precisione:

1. gli alimenti da escludere nella dieta;
2. il periodo di durata.

A tale scopo è stato predisposto un modulo di certificazione (con sottoscrizione anche della privacy) – allegato n. 1 – che può essere scaricato anche dalla rete civica del Comune di Firenze, al seguente link: <https://educazione.comune.fi.it/pagina/mensa>

6.2 DIETE PER MENÙ VEGETARIANO E MOTIVI ETICO-RELIGIOSI

Per richiedere il menù vegetariano ed etico-religioso è sufficiente una richiesta in carta libera da parte dei genitori o degli utenti.

La certificazione ha valore per l'intero ciclo scolastico, salvo revoca scritta firmata da entrambi i genitori o dal richiedente.

A tale scopo è stato predisposto un modulo di certificazione (con sottoscrizione anche della privacy) – allegato n. 2 – che può essere scaricato anche dalla rete civica del Comune di Firenze, al seguente link: <https://educazione.comune.fi.it/pagina/mensa>

6.3 DIETE PER MENÙ VEGANO

Riguardo al menù vegano si invita il/i richiedente/i a prendere visione delle indicazioni della USL 10 Centro Toscana (allegato n. 15) e al link <https://educazione.comune.fi.it/pagina/mensa>

La certificazione ha valore per l'intero ciclo scolastico, salvo revoca scritta firmata da entrambi i genitori. A tale scopo è stato predisposto un modulo di certificazione (con sottoscrizione anche della privacy) – allegato n. 3 – che può essere scaricato anche dalla rete civica del Comune di Firenze, al seguente link: <https://educazione.comune.fi.it/pagina/mensa>

6.4 DIETE PER DISTURBI GASTRO-INTESTINALI

In presenza di lievi disturbi di natura gastro-intestinale, il genitore può richiedere un “pasto in bianco”, per un periodo NON superiore a tre giorni anche non consecutivi all'interno del mese.

Nel caso in cui il disturbo si protragga per più giorni è necessario il certificato medico.

7. PROCEDURA PER COMUNICARE LE DIETE AL SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

Di seguito si indica la procedura da seguire per comunicare le diete di alunni/e e per gli adulti al servizio refezione scolastica del Comune di Firenze, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

7.1 PER GLI ALUNNI

a) all'atto dell'iscrizione il genitore deve segnalare la necessità o meno di dieta per patologia o altro tipo di dieta. Nel caso di iscrizione online sul sistema MIUR la scuola può configurare la modulistica in modo tale da raccogliere questa informazione.

Per chiarimenti tecnici si può contattare il Servizio Supporto alla Scuola al seguente indirizzo di posta elettronica: iscrizioni.scuolaonline@comune.fi.it;

b) i genitori dovranno, con le modalità individuate da ogni Direzione di Istituto, consegnare alla Scuola:

- la certificazione medica ed il modulo di richiesta per le patologie dell'alunno/a (allegato 1);

oppure

- l'autocertificazione per richiesta menù vegano/vegetariano/etico-religioso (allegato 2 o allegato 3).

Le certificazioni per patologie dovranno essere ripresentate ogni anno scolastico, ad esclusione delle certificazioni mediche relative a patologie croniche (ad esempio: celiachia, diabete, favismo, ecc.).

Le autocertificazioni avranno validità per tutto il ciclo scolastico.

7.2 PER GLI ADULTI

Gli adulti che richiedono una dieta speciale dovranno presentare la documentazione all'inizio dell'anno scolastico indicando la scuola, la classe di appartenenza e la qualifica (insegnante, insegnante di sostegno, assistente scolastico, educatore Cooperativa, ecc.).

La documentazione da presentare ogni anno scolastico alla scuola è la seguente:

- certificazione medica e modulo di richiesta per le diete che prevedono particolari patologie. A tale scopo è stato predisposto un modulo di certificazione (con sottoscrizione anche della privacy) – allegato n. 4 – che può essere scaricato anche dalla rete civica del Comune di Firenze, al seguente link:

<https://educazione.comune.fi.it/pagina/mensa>

oppure

- autocertificazione per richiesta menù vegano/vegetariano/etico-religioso. A tale scopo è stato predisposto un modulo di certificazione (con sottoscrizione anche della privacy) – allegato n. 5 o allegato n. 6 – che può essere scaricato anche dalla rete civica del Comune di Firenze, al seguente link:

<https://educazione.comune.fi.it/pagina/mensa>

7.3 TRASMISSIONE DIETE ALUNNI/E E ADULTI AI CENTRI COTTURA

La Direzione della Scuola, una volta ricevute le certificazioni/autocertificazioni dovrà tempestivamente trasmetterle, con modalità tecniche che ne assicurino la leggibilità e con un riepilogo per scuola e classe, con le seguenti modalità:

a) diete degli alunni: le diete dovranno essere inoltrate direttamente dalla scuola al Centro Cottura di riferimento rilevabile dal Piano Refezione reperibile sul sito del Comune di Firenze al seguente link: <https://educazione.comune.fi.it/pagina/mensa>. La Direzione della Scuola dovrà assicurare che siano debitamente informati gli insegnanti, gli educatori delle Cooperative e tutti quei soggetti che nell'ambito scolastico si rapportano quotidianamente con i soggetti che usufruiscono di una dieta;

b) diete degli adulti: le diete dovranno essere inoltrate direttamente dalla scuola al Centro di Cottura di riferimento rilevabile dal Piano Refezione reperibile sul sito del Comune di Firenze al seguente link: <https://educazione.comune.fi.it/pagina/mensa> e, contestualmente, al Comune di Firenze al seguente indirizzo di posta elettronica: diete.istruzione@comune.fi.it; si informa che se la dieta richiesta dal

personale “adulto” della refezione scolastica non viene inoltrata anche al Comune di Firenze, non sarà possibile associare la dieta al richiedente e pertanto il Centro Cottura non potrà fornire nessuna dieta.

7.4 CONSEGNA DELLE DIETE NEI REFETTORI

La dieta speciale per patologia personalizzata, sia per gli/le alunni/e che per gli adulti, sarà consegnata alla scuola confezionata in monoporzione termosigillata ed etichettata con nome-cognome-classe-refettorio-contenuto affinché sia perfettamente identificabile da parte del personale addetto alla distribuzione.

È richiesta la collaborazione attiva degli insegnanti e degli altri adulti presenti durante la refezione a supporto del personale addetto alla distribuzione, al fine di individuare fisicamente l'alunno/a al/alla quale è destinata la dieta e il contenuto della medesima e garantire dunque la corretta somministrazione delle diete speciali.

7.5 COME MODIFICARE O SOSPENDERE UNA DIETA

Le modalità per modificare o sospendere una dieta richiesta sono le seguenti:

- a) modifica di una dieta per patologia: è assolutamente necessario un nuovo certificato medico che specifichi la sostituzione o integrazione del precedente.
- b) sospensione di una dieta per patologia: è assolutamente necessario un certificato medico che preveda la sospensione della dieta.
- c) sospensione di una dieta per menù vegano/vegetariano/etico-religioso: è necessaria la dichiarazione dei genitori o l'autocertificazione dell'adulto con richiesta di sospensione.

La richiesta di modifica/sospensione della dieta (con allegato il certificato medico, nel caso di modifica/sospensione di dieta per patologia) deve essere inoltrata dalla Scuola con le seguenti modalità:

- per gli alunni: direttamente al Centro Cottura di riferimento;
- per gli adulti: al Centro Cottura di riferimento e contestualmente al Comune di Firenze per la variazione sul tablet all'indirizzo di posta elettronica diete.istruzione@comune.fi.it.

8. RINUNCIA REFEZIONE SCOLASTICA/SOSPENSIONE REFEZIONE SCOLASTICA

La rinuncia al servizio può essere presentata in qualsiasi momento dell'anno scolastico mediante compilazione dell'apposita modulistica (allegato n. 7) disponibile online sul sito del Comune di Firenze al seguente link: <https://educazione.comune.fi.it/pagina/mensa> o presso le Segreterie dell'Istituto Comprensivo della Scuola.

La richiesta, sottoscritta dagli esercenti la responsabilità genitoriale e corredata da un documento di identità in corso di validità, deve essere trasmessa al seguente indirizzo di posta elettronica: diete.istruzione@comune.fi.it e contestualmente comunicata alla Segreteria dell'Istituto Comprensivo della Scuola frequentata.

La sospensione del servizio decorre dal secondo giorno lavorativo successivo alla ricezione della richiesta completa della documentazione necessaria.

Al nucleo familiare richiedente saranno addebitati i pasti e il loro costo fino al momento della cessazione del servizio da parte del servizio refezione scolastica.

La riattivazione del servizio può essere richiesta in qualsiasi momento dell'anno scolastico mediante trasmissione di apposita richiesta, con le medesime modalità previste per la rinuncia.

In caso di rinuncia alla refezione scolastica, si invitano le famiglie a concordare con il Dirigente scolastico le modalità organizzative relative all'eventuale permanenza dell'alunno durante il tempo mensa.

9. ASSENZE PROLUNGATE DEGLI ALUNNI

Il Dirigente scolastico deve richiedere tempestivamente al Comune di Firenze la sospensione del servizio refezione tramite comunicazione al seguente indirizzo di posta elettronica: diete.istruzione@comune.fi.it per gli alunni che per vari motivi non saranno presenti continuatamente alla refezione scolastica perché, ad esempio, sono in istruzione parentale, DAD, hanno problemi sanitari, sono temporaneamente assenti per motivi familiari o personali e non usufruiscono della mensa scolastica, ecc.

In caso di mancata comunicazione, il costo dei pasti attribuiti all'alunno/a assente continuatamente dalla refezione scolastica saranno addebitati all'Istituto Comprensivo di riferimento.

10. ALTRI ADULTI PRESENTI AL MOMENTO DELLA REFEZIONE

Il Dirigente Scolastico di ogni Istituto Comprensivo del territorio del Comune di Firenze e il Dirigente del Servizio Infanzia, Attività Educative, Ludiche e Formative della Direzione Istruzione-Comune di Firenze dovranno comunicare, secondo quanto previsto dalla normativa vigente e le previsioni contrattuali di settore, al Servizio Supporto alle attività educative e scolastiche del Comune di Firenze l'elenco degli adulti che dovranno usufruire della refezione scolastica oltre al personale già presente al momento della somministrazione del pasto.

Ogni scuola dovrà pertanto inviare tale elenco, che verrà inserito nel sistema di rilevazione delle presenze, indicando nome e cognome della persona, scuola, classe, sezione, ruolo e giorni in cui è previsto che debba usufruire della refezione scolastica e il nome dell'alunno a cui l'adulto è associato.

La comunicazione firmata dal Dirigente scolastico e dal Dirigente del Servizio Infanzia, Attività Educative, Ludiche e Formative della Direzione Istruzione-Comune di Firenze dovrà essere inviata al seguente indirizzo di posta elettronica: diete.istruzione@comune.fi.it

Si specifica che nel caso di adulti inseriti nel sistema di rilevazione delle presenze (il "tablet") ma non preventivamente autorizzati dal Dirigente Scolastico, il Comune di Firenze richiederà il pagamento del costo del pasto erogato dall'Azienda di Ristorazione competente del plesso all'Istituto Comprensivo di riferimento.

11. ADULTI CHE USUFRUISCONO DELLA MENSA A PAGAMENTO

Il Comune di Firenze con il Provvedimento Dirigenziale n. 5186 del 30.08.2021 (allegato n. 9) ha previsto una procedura precisa e dettagliata per i soggetti indicati dalla Delibera di Giunta Comunale n. 190/2005 integrata con la Delibera GC 9/2010, che intendono usufruire a pagamento del pasto della refezione scolastica come previsto dall'allegato n. 10.

Il pagamento del pasto deve essere eseguito **prima** della fruizione di quanto richiesto.

I pagamenti per la refezione dovranno essere effettuati con la modalità PAGOPA.

Si riporta il link attraverso il quale si accede alla procedura per effettuare il pagamento: <https://servizi.comune.fi.it/servizi/pagamento-refezione-insegnanti>

Il modulo per richiesta Adulto a pagamento (allegato n. 8 o disponibile sul sito del Comune di Firenze al seguente link <https://educazione.comune.fi.it/pagina/mensa>) e la ricevuta del pagamento devono essere inviati al seguente indirizzo di posta elettronica: diete.istruzione@comune.fi.it.

12. FESTE DI FINE ANNO

Il Servizio di refezione può prevedere solo ed esclusivamente un cambio di menù per la fine dell'anno scolastico.

Non sono previste variazioni del menù per altre ricorrenze o festività nel corso dell'anno scolastico.

Su richiesta della scuola il menù di un giorno dell'ultimo mese di scuola potrà essere variato con le seguenti preparazioni:

- riso o pasta fredda;
- pizza o schiacciata ripiena;

- crostata o frutta.

Il menù variato verrà distribuito durante il normale orario della refezione scolastica. Non è prevista la somministrazione in altre fasce orarie o con modalità diverse da quelle consuete.

La richiesta dovrà essere inviata a: refezione.controlliquality@comune.fi.it almeno 7 giorni lavorativi prima della data prescelta dalla scuola per il pranzo di fine anno scolastico per permettere alle Aziende di Ristorazione di richiedere le necessarie forniture.

Nel caso in cui la scuola non comunichi nei tempi stabiliti quanto sopra evidenziato, la E.Q. Mense e refezione scolastica-Trasporti non autorizzerà la variazione di menù.

I destinatari della festa di fine anno sono esclusivamente gli alunni e gli adulti che usufruiscono, secondo la normativa vigente, della refezione scolastica; eventuali altri adulti dovranno essere preventivamente autorizzati dal Dirigente Scolastico con i tempi e le modalità descritte al paragrafo 10 delle presenti Linee Guida.

13. GITE SCOLASTICHE

Per usufruire del “*cestino per gita scolastica*”, è necessario che il Dirigente Scolastico comunichi al Centro Cottura di riferimento e contestualmente al Servizio Refezione Scolastica della Direzione Istruzione all’e-mail refezione.controlliquality@comune.fi.it, le date delle gite per le quali viene richiesto il “cestino”.

Eventuali altri adulti (oltre al docente curricolare) che devono partecipare alla gita ed usufruire della refezione dovranno essere preventivamente autorizzati dal Dirigente Scolastico con i tempi e le modalità descritte al paragrafo 10 delle presenti Linee Guida.

La richiesta deve pervenire almeno 7 giorni prima della data della gita prevista in modo da effettuare i relativi ordini delle derrate alimentari.

Nel caso in cui la comunicazione arrivi oltre i 7 giorni di anticipo richiesti, potrebbe non essere garantita la fornitura del cestino.

I cestini saranno consegnati esclusivamente al plesso scolastico richiedente, indicativamente nella fascia oraria 8.30-9.30.

In caso di gita scolastica che non preveda la refezione scolastica si richiede la comunicazione dell’assenza al centro cottura di appartenenza e contestualmente al Servizio Refezione Scolastica all’indirizzo di posta elettronica refezione.controlliquality@comune.fi.it almeno cinque (5) giorni prima della data dell’assenza prevista.

14. PROGETTO FRUTTA A MERENDA

Il progetto “Frutta a merenda” prevede che la frutta, normalmente consegnata durante il pranzo, venga somministrata per la consumazione della merenda del mattino.

In caso di sciopero o assemblea la frutta prevista per il progetto “Frutta a merenda” sarà servita a pranzo.

Se nel menù ordinario è prevista cioccolata 50% oppure biscotto di frolla, alle classi che aderiscono al progetto frutta a merenda verrà inviata la frutta nelle classi come previsto dal progetto, oltre al biscotto o cioccolata a pranzo.

Per poter partecipare al progetto, le insegnanti delle classi interessate possono richiedere spiegazioni e chiarimenti: l’adesione deve essere confermata anche negli anni scolastici successivi qualora la classe abbia già partecipato al progetto, scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: refezione.controlliquality@comune.fi.it

15. TARIFFE E MODALITÀ DI PAGAMENTO DELLA REFEZIONE SCOLASTICA

15.1 TARIFFE

Il Decreto del Ministero dell'Interno del 31.12. 1983 *“Individuazione delle categorie dei servizi pubblici locali a domanda individuale”* ha individuato le categorie dei servizi pubblici a domanda individuale, includendovi, fra le altre, anche le *“mense, comprese quelle ad uso scolastico”*. Questo significa che la refezione scolastica è un servizio pubblico che viene erogato dall’ente non perché la sua erogazione è un obbligo istituzionale, ma in quanto, avendone la possibilità economico-finanziaria, l’ente decida di assumerne la gestione fornendolo non alla collettività indifferenziata, ma ai soggetti che ne facciano richiesta.

La previsione di una contribuzione a carico dei fruitori dei servizi a domanda individuale è confermata dall’art. 6 del D.L. 55/1983, che ritorna sulla disciplina del finanziamento di tali servizi, imponendo all’ente che li eroga il compito di individuarne i costi, sia diretti che indiretti, e di determinare le percentuali di tali costi che devono essere coperte mediante la previsione di tariffe o contributi a carico dei beneficiari.

In base alla Delibera di Consiglio n. 25/2005 e ss.mm.ii e alla Delibera di Giunta n. 9/2010 il costo per ogni singolo pasto è calcolato in base:

- 1) al valore ISEE del nucleo familiare – per avere l’agevolazione della tariffa vedi punto 15.2 delle presenti Linee Guida;
- 2) alla presenza giornaliera alla refezione scolastica.

Per poter prendere visione del costo di ogni singolo pasto e delle fasce utili per l’agevolazione tariffaria in base ai propri redditi è necessario consultare la scheda dedicata **“tariffe e benefici tariffari servizi scolastici”** reperibile al seguente link: <https://www.comune.firenze.it/servizi/educazione-e-formazione/domanda-unica-di-agevolazione-tariffaria>

15.2 DOMANDA DI AGEVOLAZIONE TARIFFARIA

Per accedere alle agevolazioni tariffarie previste per il servizio di refezione scolastica non è sufficiente essere in possesso di un’attestazione ISEE in corso di validità, ma è necessario presentare, per ogni anno scolastico, l'apposita Domanda unica di agevolazione tariffaria.

La domanda può essere presentata dai nuclei familiari in possesso di un valore ISEE non superiore alla soglia definita dall'Amministrazione Comunale (€ 32.500,01).

La richiesta deve essere compilata esclusivamente in modalità online, tramite PC, tablet o smartphone, accedendo con credenziali SPID, CIE o CNS. Non è richiesto l'invio di ulteriore documentazione agli uffici comunali, salvo diversa indicazione.

L’agevolazione tariffaria dei servizi supporto alla scuola è classificata come “una domanda a richiesta individuale”.

La domanda può essere presentata in qualsiasi momento dell'anno scolastico. Tuttavia, per beneficiare dell'agevolazione per l'intero anno scolastico, è necessario presentarla entro il 30 settembre.

Le domande presentate successivamente producono effetti a decorrere dagli addebiti relativi al mese di presentazione dell'istanza.

Qualora nel corso dell'anno scolastico venga presentata una nuova domanda sulla base di una attestazione ISEE aggiornata, la tariffa sarà ricalcolata secondo il nuovo valore ISEE e applicata a partire dagli addebiti relativi al mese di presentazione on line della nuova richiesta.

In assenza della Domanda unica di agevolazione tariffaria, verrà applicata la tariffa massima prevista per il servizio richiesto.

Le agevolazioni tariffarie non possono essere riconosciute con effetto retroattivo. Ad esempio, una domanda presentata il 28 novembre produce effetti a partire dai servizi fruiti nel mese di novembre, mentre i mesi precedenti saranno fatturati secondo la tariffa precedentemente applicata.

Si suggerisce di conservare la ricevuta della richiesta di agevolazione.

La domanda di agevolazione tariffaria deve essere compilata solo ed esclusivamente online (utilizzando PC, tablet e smartphone) collegandosi al seguente link: <https://www.comune.firenze.it/servizi/educazione-e-formazione/domanda-unica-di-agevolazione-tariffaria>

Se il nucleo familiare ha già fatto la domanda di agevolazione tariffaria con l'ISEE 2026 non deve farla nuovamente perché è valida per l'intero anno scolastico 2026/2027; nella presentazione della domanda deve inserire tutti i figli che usufruiscono del servizio della mensa scolastica (esempio: se ha due figli, uno alla scuola dell'infanzia e uno alla scuola primaria, deve presentare una sola domanda ma inserendo tutti e due i figli).

15.3 MODALITÀ DI PAGAMENTO

Le modalità di pagamento previste per i servizi di supporto alle attività educative e scolastiche sono conformi alla normativa nazionale vigente e al sistema PagoPA.

Le informazioni aggiornate sulle modalità di pagamento sono disponibili sul sito istituzionale del Comune di Firenze al seguente link: <https://www.comune.firenze.it/servizi/educazione-e-formazione/modalita-di-pagamento-servizio-supporto-alla-scuola>

Nell'ottica della digitalizzazione dei servizi e della sostenibilità ambientale, gli avvisi di pagamento PagoPA vengono trasmessi all'indirizzo di posta elettronica comunicato dall'utente in fase di iscrizione. Gli avvisi sono emessi a consuntivo dei servizi fruiti nel mese precedente.

Per gli utenti che hanno attivato la domiciliazione bancaria viene inviata una comunicazione riepilogativa all'indirizzo e-mail indicato nella richiesta.

Nelle comunicazioni vengono inoltre segnalate eventuali quote insolute relative all'anno in corso e fornite le indicazioni utili per regolarizzare la propria posizione.

Gli avvisi di pagamento possono essere consultati e pagati anche tramite l'App IO e tramite l'App ScuolaMobile del Comune di Firenze.

Attraverso l'App ScuolaMobile è inoltre possibile consultare informazioni relative alle presenze e ai menù del servizio di refezione scolastica.

Il download dell'applicazione è disponibile al seguente indirizzo: <https://www.comune.firenze.it/app/scuolamobile>.

L'avviso di pagamento, intestato al genitore che ha iscritto il/la figlio/a scuola, è diviso in due sezioni:

- la prima da utilizzare per i pagamenti che saranno effettuati tramite le Banche o gli altri Prestatori di Servizi di Pagamento escluso gli Uffici postali;
- la seconda da utilizzare per i pagamenti che saranno effettuati tramite gli Uffici postali o i canali telematici di Poste Italiane.

È possibile effettuare i pagamenti anche online:

- utilizzando il servizio di pagamento avvisi Pubbliche Amministrazioni riconoscibili dai loghi PagoPa e CBILL degli Istituti Bancari (home banking o con APP) inserendo il Comune di Firenze come Ente creditore o il codice 8G580, se richiesto, e il CODICE AVVISO;
- tramite il sito www.poste.it con carta di credito o tramite conto Bancoposta utilizzando il canale di pagamento del bollettino **PagoPa**, inserendo il numero di conto corrente postale 26203505 ed il CODICE AVVISO;

- tramite il servizio online del Comune di Firenze, con carta di credito, al seguente indirizzo: <https://pagopa.055055.it/pagopaportale/portale>, a cui si accede con codice fiscale e CODICE AVVISO.

In alternativa, è possibile presentare l'avviso di pagamento:

- presso tutti gli uffici postali;
- presso le agenzie e gli sportelli ATM (se abilitati) degli Istituti Bancari, le Ricevitorie, i Tabaccai e i Supermercati aderenti alla piattaforma PagoPa.

15.4 DOMICILIAZIONE BANCARIA

Per attivare la domiciliazione dei pagamenti sul proprio conto corrente bancario – SEPA Direct Debit (SDD) – è necessario fare richiesta alla seguente e-mail: domiciliazione.serviziscolastici@comune.fi.it utilizzando l'apposito modulo e allegando copia del documento di identità in corso di validità.

15.5 ATTESTAZIONE DEI PAGAMENTI

Le famiglie possono visualizzare e scaricare le attestazioni dei pagamenti effettuati per i servizi di supporto alle attività educative e scolastiche (refezione scolastica, pre e post scuola, trasporto scolastico) attraverso l'apposito servizio online disponibile sul sito istituzionale del Comune di Firenze al seguente link: <https://www.comune.firenze.it/servizi/educazione-e-formazione/attestazione-pagamenti-servizi-educativi-0-3-servizi-supporto-alla>

15.6 MANCATO PAGAMENTO E RISCOSSIONE COATTIVA

Ogni mese ai nuclei familiari degli/delle alunni/alunne che usufruiscono della refezione scolastica viene recapitata una comunicazione con allegato l'avviso di pagamento. Nella comunicazione il nucleo familiare viene informato della presenza di eventuali quote insolute della refezione scolastica con le indicazioni delle modalità e dei tempi per provvedere al pagamento.

Al termine di ogni anno scolastico, il Comune di Firenze provvede inoltre a comunicare agli utenti l'eventuale presenza di quote insolute, mediante l'invio di un sollecito tramite raccomandata A/R, con richiesta di pagamento e costituzione in mora ex art. 1219 c.c.

Decorso il termine indicato nella comunicazione senza che sia intervenuta la regolarizzazione della posizione debitoria, il credito viene affidato al competente ufficio incaricato della riscossione, che procederà al recupero delle somme dovute secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

Si precisa che un eventuale piano di rateizzazione potrà essere concordato solo ed esclusivamente quando il debito sarà preso in carico dall'Ufficio Riscossione Coattiva della Direzione Risorse Finanziarie del Comune di Firenze.

16. PROGETTI DI EDUCAZIONE ALIMENTARE

Le insegnanti che vogliono ideare, presentare, realizzare un progetto di educazione alimentare per la propria classe, possono richiedere il supporto del Servizio Refezione scolastica scrivendo a: refezione.controlliquality@comune.fi.it

17. GESTIONE DELLE NON CONFORMITÀ

Per la gestione delle non conformità che possono presentarsi nei refettori durante la refezione scolastica si prega di prendere visione dell'allegato 11 delle presenti Linee Guida.

Alle presenti Linee Guida si allegano due schemi riassuntivi inerenti:

- 1) allegato n. 12: dove, come e a chi inviare le diete;
- 2) allegato n. 13: contatti telefonici ed e-mail della EQ Mense e refezione scolastica-Trasporti;

